

Klientu datu apstrādes principi

Spēkā no 23.05.2024

Mēs rūpējamies par jūsu tiesībām uz privātumu un vēlamies garantēt, ka jūsu personas dati tiek labi glabāti Inbank. Lai nodrošinātu Jūsu personas datu apstrādes pārredzamību, esam sagatavojuši principus, kas apraksta, kā Inbank tiek apstrādāti Jūsu dati. Šos principus mēs piemērosim, kad starp mums tiks nodibinātas darījumu attiecības vai kad jūs izmantosiet, esat izmantojis vai plānojat izmantot Inbank

pakalpojumus vai apmeklēsiet mūsu tīmekļa vietni vai filiāli. Arī dati, kas iegūti procesā pirms darījumu attiecību nodibināšanas, attiecas uz klienta datiem.

1. Definīcijas

Klientu dati	Jebkura mūsu rīcībā esošā informācija par Jums (tostarp informācija, uz kuru attiecas bankas noslēpums, Jūsu un Jūsu pārstāvja personas dati, kontaktinformācija, darījumu dati u. c.), kā arī informācija, kas iegūta no publiskām datu bāzēm un publiskajiem kanāliem un informācija, kas likumīgi iegūta no Trešajām personām.
(Klientu datu) Apstrāde	Jebkura darbība, kas tiek veikta ar Klienta datiem, ieskaitot Klienta datu vākšanu, reģistrēšanu, organizēšanu, glabāšanu, grozīšanu, izpaušanu, piekļuves piešķiršanu, pieprasījumu un izziņu sniegšanu, izmantošanu, pārsūtīšanu, savstarpēju izmantošanu, dzēšanu utt..
Mēs vai Inbank	SIA Inbank Latvia un Inbank AS vai tās Grupas uzņēmumi, kas darbojas kā Klientu datu pārzinis .
Principi	Šie Klientu datu apstrādes principi.
Jūs vai Klients	Ikviena fiziska un juridiska persona, kas izmanto, ir izmantojusi vai plāno izmantot Mūsu pakalpojumus vai apmeklēt Mūsu tīmekļa vietni vai filiāli.
Apstrādātājs	Persona, kas apstrādā Klienta datus Mūsu vārdā. Apstrādātāju saraksts un kontaktinformācija ir norādīta Tīmekļa vietnē vai jebkurā citā Mūsu noteiktā veidā, par ko Mēs esam Jūs informējuši.

Pārējos terminus ar lielo sākumburtu mēs lietojam tādā nozīmē, kā tie definēti SIA Inbank Latvia Vispārējos noteikumos.

2. Vispārīgie klientu datu apstrādes principi

2.1. Mēs apstrādājam Klienta datus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, tostarp Vispārīgo datu aizsardzības regulu (Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679), Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Kredītiestāžu likumu, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumu, šiem Principiem un ar Jums noslēgto līgumu noteikumiem un nosacījumiem.

2.2.2. Mēs un Mūsu darbinieki saglabāsim Klientu datu konfidencialitāti, un vāksim un apstrādāsim Klientu datus tikai tādā apjomā, kas nepieciešams šo Principu mērķu sasniegšanai.

2.3. Mēs īstenojam atbilstošus organizatoriskus, fiziskus un informācijas tehnoloģiju pasākumus, lai garantētu Klienta datu aizsardzību pret netīšu vai nesankcionētu apstrādi, izpaušanu vai iznīcināšanu. Mēs arī pieprasām no Apstrādātājiem ievērot saprātīgus konfidencialitātes un drošības pasākumus.

2.4. Mēs varam vienpusēji grozīt principus jebkurā laikā, pamatojoties uz spēkā esošajiem tiesību aktiem. Mēs Jūs informēsim par Principu grozījumiem, izmantojot Tīmekļa vietni un/vai Digitālos kanālus, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā, ja vien grozījumi neizriet no spēkā esošā likuma grozījumiem.

3. Apsrādātie klientu dati

3.1. Mēs vāksim klientu datus no Jums, kā arī no Trešajām personām, ja Jūs izmantojat, esat izmantojis vai plānojat izmantot Mūsu pakalpojumus vai apmeklēt Mūsu tīmekļa vietni vai filiāli. Trešās personas var būt publiskie un privātie reģistri (piemēram, Kredītu reģistrs) un darījumu partneri (ja Jūs esat devis tam savu piekrišanu).

3.2. Galvenās apstrādāto Klienta datu kategorijas ir (bet ne tikai) šādas:

3.2.1. personas dati, t. sk. vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, pilsonība, personu apliecinoša dokumenta rekvizīti, dzīvesvieta, saziņas valoda, darbības joma, darba vieta, amats, darba pieredze, izglītība, ģimenes stāvoklis, apgādājamie, mantinieki;

3.2.2. kontaktinformācija, tostarp adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese;

3.2.3. finanšu informācija, t.sk. ienākumi, saistības, iepriekšējo maksājumu disciplīna, aktīvi, parādi, t.sk. dati no Kredītu reģistra, norēķinu konta dati un darījumi norēķinu kontā, pensiju reģistra dati;

3.2.4. nodokļu rezidences dati, t. sk. rezidences valsts, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs;

3.2.5. datus par aktīvu izcelsmi, t. sk. faktisko īpašnieku datus, Jūsu darījumu partnerus un darījumdarbību;

3.2.6. ar darījumiem un līgumiem saistītos datus, tostarp datus par noslēgtajiem, grozītajiem vai izbeigtajiem līgumiem, datus par ar Jums noslēgto līgumu izpildi vai pārkāpumiem, darījumiem Klienta kontā, iesniegtajiem Paziņojumiem, Pieteikumiem un Rīkojumiem,



saņemtajiem un samaksātajiem procentiem un pakalpojumu maksājumiem, pieprasījumiem un sūdzībām;

3.2.7. ar rīcību un apmierinātību saistīti dati, tostarp dati par Jūsu paradumiem un vēlmēm, iesniegtajiem pieprasījumiem un sūdzībām, pakalpojumu izmantošanas aktivitāti, izmantotajiem pakalpojumiem, personīgajiem iestatījumiem, atbildēm uz aptaujām;

3.2.8. datus, kas saistīti ar dalību patērētāju spēlēs un kampaņās, tostarp datus par patērētāju spēlēs iegūtajām balvām un dalību kampaņās;

3.2.9. dati, kas saistīti ar uzticamību, t. sk. dati par maksājumu disciplīnu, dati par Mums vai uzņēmumam, kas ietilpst vienā Grupā ar Mums, vai Trešajai personai nodarīto kaitējumu, dati par saistību ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu vai organizēto noziedzību;

4. Klientu datu apstrādes mērķi un tiesiskais pamats

4.1. Galvenie nolūki, kādos Mēs apstrādājam klientu datus, ir attiecību ar klientiem nodibināšana, pakalpojumu līgumu izpilde un izbeigšana, likumā noteiktā pienācīgas rūpības pienākuma izpilde, labāku klientu apkalpošana, piedāvājumu Jums sniegšana, pakalpojumu izmantojamības analīze un jaunu pakalpojumu attīstība.

4.2. Mēs apstrādājam klienta datus šādiem mērķiem un pamatojoties uz šādiem iemesliem:

Apstrādes mērķi	Apstrādes tiesiskais pamats
Mēs izlemjam, vai un ar kādiem nosacījumiem izveidot attiecības ar klientu vai noslēgt pakalpojumu līgumu un ar kādiem nosacījumiem sniegt pakalpojumu.	Līguma izpilde vai pirmslīguma pasākumu īstenošana, vai juridiska pienākuma izpilde.
Mēs novērtējam Jūsu kredītspēju un uzticamību (atbildīgas kreditēšanas principa īstenošanai) un veicam Mūsu riska novērtējumu saistībā ar Mūsu kapitāla prasībām.	Līguma izpilde vai pirmslīguma pasākumu īstenošana, juridiska pienākuma izpilde vai Mūsu likumīgās intereses riska pārvaldībā.
Mēs identificēsim Jūs un/vai Jūsu pārstāvi, nodibinot Klientattiecības un/vai Klientattiecību laikā, lai ievērotu principus "Pazīsti savu klientu", t.sk. identificēsim Jūsu faktisko(-os) īpašnieku(-us), vai Jūs vai Jūsu faktiskais(-ie) īpašnieks(-i) ir politiski ietekmējama(-i) persona(-as), vai Jūs vai Jūsu faktiskais(-ie) īpašnieks(-i) ir finanšu sankciju subjekts.	Līguma izpilde vai pirmslīguma pasākumu īstenošana, juridiska pienākuma izpilde vai Mūsu likumīgās intereses riska pārvaldībā.
Mēs izpildām ar Jums noslēgto līgumu vai garantējam attiecīgā līguma izpildi un realizējam, atsakāmies un aizsargājam Mūsu tiesības.	Līguma izpilde vai pirmslīguma pasākumu īstenošana, juridiska pienākuma izpilde vai Mūsu leģitīmās intereses saistībā ar juridisko prasību īstenošanu.
Mēs novēršam nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un terorisma finansēšanu un pildām saistības, kas izriet no spēkā esošajiem starptautiskajiem un nacionālajiem tiesību aktiem un Igaunijas Republikas noslēgtajiem un ratificētajiem starptautiskajiem līgumiem.	Juridisko saistību izpilde.
Mēs samazinām vai novēršam riskus un kaitējumu gan Jums, gan mums, kā arī aizsargājam Jūsu un Mūsu intereses, pētām Mūsu pakalpojumu kvalitāti un apliecinām biznesa darījumus vai citu biznesa komunikāciju.	Līguma vai pirmslīguma pasākumu izpilde, juridiska pienākuma izpilde vai Mūsu likumīgās intereses novērst, ierobežot un izmeklēt Mūsu pakalpojumu un produktu Jaunprātīgu izmantošanu, Jaunprātīgu izmantošanu vai darbības traucējumus, lai garantētu pakalpojumu kvalitāti.
Mēs atļaujam piekļūt un izmantot Mūsu tīmekļa vietni.	Līguma izpilde vai pirmslīguma pasākumu īstenošana, vai Mūsu likumīgās intereses novērst neatļautu piekļuvi Mūsu tīmekļa vietnei.
Mēs izstrādājam Mūsu sistēmas.	Mūsu leģitīmās intereses attiecībā uz sistēmu darbību un uzlabošanu.
Mēs veicam statistikas pētījumus un analīzi par klientu grupu tirgus daļām, produktiem un pakalpojumiem u.c., kā arī ziņošanu un riska pārvaldību.	Mūsu leģitīmās intereses pilnveidot Mūsu pakalpojumus, uzlabot Jums piedāvāto lietotāja pieredzi, izstrādāt jaunus pakalpojumus, pārvaldīt riskus vai pildīt juridiskās saistības.

3.2.10. dati, kas saistīti ar saziņu ar klientiem, tostarp dati, kas saistīti ar mūsu tīmekļa vietnes apmeklējumiem un saziņu citos mūsu kanālos, vizuālie un/vai audioieraksti, kas apkopoti, kad Jūs apmeklējat mūsu filiāles un citas vietas, kur mēs sniedzam pakalpojumus, un kad Jūs sazināties ar mums pa tālruni, kā arī citi dati, kas apkopoti, izmantojot e-pastu, ziņas, sociālos medijus un citus saziņas veidus.;

3.2.11. dati, kas iegūti, pildot no likuma izrietošu pienākumu, t. sk. dati, kas izriet no izmeklēšanas iestāžu, notāru, nodokļu iestāžu, tiesu izpildītāju un tiesas izmeklēšanām un tiesu izpildītāju prasībām;

3.2.12. atrašanās vietas dati, tostarp darījuma noslēgšanas vieta, IP adrese, pieteikšanās vieta, interneta lietošanas žurnāli.



Apstrādes mērķi

Mēs attīstām mūsu esošos un jaunus pakalpojumus.

Mēs pārbaudām un, ja nepieciešams, uzlabojam vai atjauninām klientu datus, pārvaldām attiecības ar klientiem, uzturam datus aktuālus un pareizus, pārbaudot un atjauninot datus, izmantojot ārējos un iekšējos avotus, kā arī pieprasām datu atjaunināšanu no jums.

Mēs nosūtām Jums trešo pušu partneru produktu un pakalpojumu reklāmas un piedāvājumus, tostarp personīgos piedāvājumus.

Mēs organizējam patērētāju spēles un kampaņas.

Mēs vēlamies labāk izprast Jūsu vēlmes (piemēram, tīmekļa vietnes apmeklējumu analīze, klientu aptaujas utt.).

Apstrādes tiesiskais pamats

Mūsu likumīgās intereses pilnveidot Mūsu pakalpojumus, uzlabot lietotāju pieredzi un izstrādāt jaunus pakalpojumus.

Līguma izpilde, pirmslīguma pasākumu īstenošana vai juridisko saistību izpilde.

Jūsu piekrišana vai Mūsu likumīgās intereses sniegt papildu pakalpojumus.

Jūsu piekrišana vai Mūsu likumīgās intereses sniegt papildu pakalpojumus.

Jūsu piekrišana vai Mūsu likumīgās intereses pilnveidot Mūsu pakalpojumus, uzlabot Jums piedāvāto lietotāja pieredzi, izstrādāt jaunus produktus un pakalpojumus.

5. Klienta datu nosūtīšana trešām personām

5.1. Mēs atklāsim un/vai pārsūtīsim klienta datus:

5.1.1. Inbankas grupas uzņēmumiem, lai: 5.1.1.2. (1) ievērot riska pārvaldības un kontroles prasības; (2) organizēt stratēģiskos pētījumus un analīzi par klientu grupu, produktu un pakalpojumu tirgus daļām un citiem finanšu rādītājiem; (3) ievērot spēkā esošās piesardzības normas, t.sk. kapitāla un likviditātes prasībām; (4) slēgt un pildīt līgumus un sniegt Jums informāciju par spēkā esošajiem līgumiem, kurus Jūs esat noslēguši ar personām, kas pieder pie vienas Grupas ar Mums; (5) ievērot atbildīgas kreditēšanas principu; (6) izstrādāt un ieviest visas Grupas informācijas sistēmas; un (7) īstenot noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā noteiktos uzticamības pārbaudes pasākumus.

5.1.2. personām un organizācijām, kas saistītas ar Pakalpojumu sniegšanu un ar Jums noslēgtā līguma izpildi (piemēram, galviniekiem, galvotājiem, nodrošinājuma īpašniekiem; maksājumu starpniekiem, kredītiestādēm, starptautiskajām karšu organizācijām, tulkošanas, sakaru, IT un pasta pakalpojumu sniedzējiem, zvanu centru pakalpojumu sniedzējiem);

5.1.3. Kredītu reģistra reģistratoram, kuram Mēs nosūtījām un no kura Mēs pieprasām informāciju, pamatojoties uz spēkā esošiem tiesību aktiem vai spēkā esošu līgumu, lai īstenotu atbildīgas kreditēšanas principu, kā arī lai Trešās personas varētu novērtēt Jūsu maksājumu disciplīnu un kredītpēju. Informācija par Jūsu iespējamām maksājumu saistību neizpildēm tiek publiskota Kredītu reģistrā, un reģistratoram nosūtītos Klienta datus var apstrādāt visas personas, kas ir šāda reģistra dalībnieki vai kam šāds reģistrs ir pieejams uz jebkāda cita pamata;

5.1.4. dažādu reģistru (piemēram, iedzīvotāju reģistru, komercreģistru, kredītu reģistru, satiksmes reģistru) reģistrētājiem, kuriem Mēs nosūtām un no kuriem Mēs pieprasām Klienta datus, lai pārbaudītu un garantētu Klienta datu pareizību un integritāti vai lai īstenotu pirmslīguma pasākumus vai lai izpildītu ar Jums noslēgto līgumu;

5.1.5. citām kredītiestādēm un finanšu iestādēm, kreditoriem, apdrošinātājiem un finanšu pakalpojumu starpniekiem, pamatojoties uz to iesniegtajiem pieprasījumiem. Mēs arī pieprasīsim Klienta datus no šādām iestādēm, lai sniegtu Jums Jūsu pieprasītos pakalpojumus vai novērtētu Jūsu vai ar Jums saistītas personas uzticamību un risku;

5.1.6. Trešajām personām, kas saņem datus kā daļu no Jūsu pieprasītā Pakalpojuma;

5.1.7. pakalpojumu sniedzējiem, kuriem Mēs esam daļēji vai pilnībā deleģējuši ārpuspakalpojumus saskaņā ar spēkā esošajos tiesību aktos paredzētajiem noteikumiem un nosacījumiem, ja šīs personas ievēro Mūsu noteiktās organizatoriskās, fiziskās un informācijas tehnoloģiju prasības attiecībā uz Klienta datu konfidencialitāti un aizsardzību;

5.1.8. kredītiestādēm, kreditoriem, parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem un citām Trešajām personām, ar kurām Mēs risinām sarunas par ar Jums noslēgtā līguma nodošanu vai atteikšanos no prasībām, kas izriet no šāda kontakta;

5.1.9. jaunajam kreditoram pēc atteikšanās no prasījuma;

5.1.10. citām Trešajām personām, ja Jūs esat pārkāpis līgumu (piemēram, parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem, tiesām, bankrota vai maksātnespējas administratoriem);

5.1.11. Apstrādātājiem.

5.2. Mums ir pienākums izpaust un pārsūtīt Klienta datus, lai izpildītu pienākumus, kas izriet no spēkā esošajiem tiesību aktiem (piemēram, pārsūtīt datus tiesībaizsardzības iestādēm, notāriem, maksātnespējas administratoriem, Nodokļu un muitas pārvaldei vai Finanšu uzraudzības iestādei).

5.3. Mēs varam izmantot Trešās puses (piemēram, maksājumu pakalpojumu sniedzējus), lai izpildītu ar Jums noslēgto līgumu, un padarīt tām pieejamus Klienta datus. Šīs personas apstrādā Klienta datus saskaņā ar saviem noteikumiem un uz savu atbildību. Izpildot ar Jums noslēgto līgumu, mēs varam izmantot arī Trešās personas ārpus Igaunijas, kuras apstrādā Klienta datus saskaņā ar to atrašanās valsts tiesību aktiem.



6. Klientu datu nosūtīšana uz trešām valstīm

6.1.6.1. Mēs apstrādājam klientu datus Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ), taču var būt gadījumi, kad Mēs nosūtām klientu datus un tie tiek apstrādāti valstīs ārpus EEZ. Mēs pārsūtām Klienta datus tikai uz tādām trešām valstīm vai teritorijām (ārpus EEZ), attiecībā uz kurām Eiropas Komisija ir nolēmusi, ka aizsardzība ir atbilstoša. Ja šāda lēmuma nav, Mēs nosūtīsim Klienta datus ārpus EEZ tikai tad, ja Jums ir garantēta Jūsu tiesību aizsardzība tiesā un attiecīgajā valstī vai

7. Profilēšana un automatizēti lēmumi

7.1. Profilēšana ir Jūsu personas aspektu un klientu datu novērtēšana un automatizēta apstrāde, ko Mēs veicam ar Jūsu piekrišanu vai lai izpildītu kontaktu, vai lai īstenotu pirmslīguma pasākumus, vai lai izpildītu juridisku pienākumu, vai Mūsu likumīgo interešu gadījumā..

7.2. Mēs izmantojam profilēšanu un automatizētu apstrādi, lai nosūtītu Jums tiešā mārketinga materiālus, pieņemtu automatizētus lēmumus, novērtējot Jūsu kredītpēju, pārvaldītu riskus un uzraudzītu darījumus krāpšanas novēršanas nolūkā.

7.3. Mēs izmantojam profilēšanu un automatizētu apstrādi, lai nosūtītu Jums tiešā mārketinga materiālus, pieņemtu automatizētus lēmumus, novērtējot Jūsu kredītpēju, pārvaldītu riskus un uzraudzītu darījumus krāpšanas novēršanas nolūkā.

7.4. Novērtējot klienta datus un automatizētu apstrādi, Mēs izmantojam tikai tos datus, kurus esam savākuši saskaņā ar šiem principiem.

8. Klientu datu apstrāde mārketingā

8.1. Mēs apstrādājam klienta datus mārketinga nolūkos. Ja šādas apstrādes pamatā ir Jūsu piekrišana, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu. Lai atsauktu savu piekrišanu, nosūtiet attiecīgu ziņojumu uz Mūsu kontaktinformāciju vai pārvaldiet savu piekrišanu, izmantojot Mūsu digitālos kanālus. Piekrišanas atsaukšanas vadlīnijas ir iekļautas arī visos mārketinga paziņojumos.

9. Klientu datu reģistrēšana

9.1. Mēs reģistrēsim visus pasūtījumus, ko Jūs mums sniedzat, izmantojot saziņas līdzekļus vai digitālo kanālu, kā arī citas Jūsu darbības. Mums ir tiesības izmantot ierakstus kā pierādījumu un/vai Rīkojumu vai citu operāciju reproducēšanai un citiem principos noteiktajiem mērķiem.

9.2. Mēs apsekosim Mūsu filiāļu telpas un to tuvāko apkārtni (tostarp personas) ar novērošanas iekārtām, lai aizsargātu Mūsu, Jūsu un citu klientu īpašumu un garantētu Mūsu darbinieku, Jūsu un citu klientu

10. Datu glabāšana

10.1. Mēs apstrādājam Klienta datus tik ilgi, cik tas nepieciešams, lai sasniegtu Klienta datu apstrādes mērķus vai izpildītu pienākumus, kas izriet no spēkā esošajiem tiesību aktiem. 10.2. Klienta datu

teritorijā ir pieejami efektīvi tiesiskās aizsardzības līdzekļi. Arī iepriekš aprakstītā nosūtīšana netiek veikta bez tiesiska pamata (piemēram, juridiska pienākuma izpilde vai Jūsu piekrišana). Pasākumi, kas Jūs aizsargā, cita starpā ir šādi: (1) spēkā esošs līgums, kas atbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām; (2) ja Klienta dati tiek pārsūtīti uz Amerikas Savienotajām Valstīm, saņēmējs ir sertificēts, pamatojoties uz Privātuma vairoga datu aizsardzības sistēmu.

7.5. Lauku iepriekšēja aizpildīšana

7.6. Mēs izmantojam Jūsu kontaktinformācijas lauku iepriekšēju aizpildīšanu (skatīt 3.2.2. punktu) Mūsu digitālajos kanālos un citās sistēmās, lai padarītu pakalpojumu ērtāku. Lauki tiek iepriekš aizpildīti, ja Jūsu personas dati ir ievadīti Mūsu digitālo kanālu un citu sistēmu pieteikuma laukos un Jūs esat Mūsu Klients. Kontaktinformācijas laukus Mēs iepriekš aizpildīsim ar datiem, kurus Jūs iesniedzāt Mums, noslēdzot pēdējo Pakalpojuma līgumu. Jums vienmēr jāpārbauda, vai iepriekš aizpildītajos laukos norādītā informācija ir pareiza.

7.7. Ja Jūs nevēlaties, lai kontaktinformācijas lauki tiktu iepriekš aizpildīti Mūsu digitālajos kanālos un citās sistēmās, Jūs varat atteikties no šīs iespējas. Lai to izdarītu, sazinieties ar Mums, izmantojot mūsu Kontaktinformāciju.

8.2. Par mārketingu netiek uzskatīta vispārīga informācija par Mūsu pakalpojumiem un ievadinformācija vai papildu informācija, vai paziņojumi par izmaiņām noteikumos vai cenrādī, vai informācija, kas saistīta ar ar Jums noslēgtā līguma izpildi (piemēram, paziņojumi par maksājumu termiņiem, parādiem, līgumu izbeigšanu utt.). Kopumā Jūs nevarat atteikties no šādas informācijas saņemšanas.

fizisko drošību, un Mēs varam ierakstīt novērošanas rezultātus. Mēs varam izmantot novērošanas iekārtu ierakstus Mūsu tiesību aizsardzībai un Mūsu pienākumu izpildei, kā arī kā pierādījumus par Jūsu veiktajām operācijām un/vai prettiesiskām darbībām un/vai Mums nodarīto kaitējumu. Mums ir pienākums izpaust ierakstus likumā noteiktajā kārtībā un apjomā galvenokārt krimināllietās pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, tiesām un citām kompetentām iestādēm. Ierakstus var apskatīt Mūsu filiālē laikā, par kuru iepriekš vienojamies ar Mums.

glabāšanas periods ir balstīts uz ar Jums noslēgto līgumu, Mūsu likumīgajām interesēm vai spēkā esošajiem tiesību aktiem.



11. Klienta datu grozīšana un klienta datu apstrādes pārtraukšana

11.1. nekavējoties informēt Mūs par jebkādām izmaiņām un neprecizitātēm Mums iesniegtajos Klienta datos. Pēc Mūsu pieprasījuma iesniegt Mums dokumentu, kas apliecina izmaiņas Klienta datos (piemēram, vārda maiņas apliecību).

12. Privātpersonas klienta tiesības

12.1. Jums kā privātpersonai ir tiesības:

12.1.1. pieprasīt nepareizu vai nepilnīgu Klienta datu labošanu;

12.1.2. saņemt informāciju par to, vai Mēs apstrādājam Jūsu Klienta datus. Ja Mēs tos apstrādājam, Jums ir tiesības iepazīties ar Klienta datiem un saņemt to kopiju;

12.1.3. iesniegt iebildumus pret Klienta datu apstrādi, ja Klienta datu izmantošanas pamatā ir leģitīmas intereses, tostarp profilēšana tiešā mārketinga nolūkos (piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšana vai dalība aptaujās);

12.1.4. pieprasīt dzēst Klienta datus, piemēram, ja Klienta dati tiek apstrādāti ar Jūsu piekrišanu un Jūs esat atsaucis savu piekrišanu. Iepriekš minētās tiesības nav piemērojamas, ja Klienta dati, kuru dzēšana ir pieprasīta, tiek Apstrādāti arī uz cita tiesiska pamata;

12.1.5. atsaukt Jūsu piekrišanu Klienta datu apstrādei, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz piekrišanu. Šādā gadījumā piekrišanas atsaukšana neietekmē pirms piekrišanas atsaukšanas veiktās Apstrādes likumību;

12.1.6. ierobežot Klienta datu apstrādi, piemēram, laikā, kad Mēs izvērtējam, vai Jums ir tiesības uz Jūsu datu dzēšanu;

12.1.7. resaņemt plaši izmantotā elektroniskā formātā Klienta datus, kurus Jūs pats esat mums iesniedzis un kuri tiek automātiski

11.2. Mēs regulāri pārbaudām (piemēram, izmantojot digitālos kanālus, klientu tikšanās reizēs), vai Klienta dati ir pilnīgi un pareizi.

apstrādāti, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu vai līguma izpildes nolūkā, un, ja tas ir tehniski iespējams, nosūtīt šos datus citam pakalpojumu sniedzējam;

12.1.8. pieprasīt, lai attiecībā uz Jums netiktu pieņemti lēmumi, kas balstīti tikai uz automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, ja tas rada juridiskas sekas, kas attiecas uz Jums, vai tam ir būtiska ietekme. Ja Jūs iesniegsiet šādu pieprasījumu, Mūsu darbinieki tikai pārskatīs automatizēto lēmumu, nevis pieņems pilnībā manuālu lēmumu. Minētās tiesības neattiecas uz gadījumiem, kad lēmumi jāpieņem, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar Jums, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta, pamatojoties uz piemērojamiem tiesību aktiem, vai ja Jūs esat devis skaidru piekrišanu;

12.1.9. iesniegt sūdzības par Klienta datu izmantošanu Igaunijas Datu aizsardzības iestādei, ja Jūs konstatējat, ka Jūsu Klienta datu apstrāde ir Jūsu tiesību un interešu pārkāpums, pamatojoties uz piemērojamiem tiesību aktiem.

12.1.10. Sazinieties ar mums, izmantojot mūsu kontaktinformāciju, ja vēlaties izmantot minētās tiesības. Mēs Jums atbildēsim viena (1) mēneša laikā.

12.1.11. Jūs varat arī sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, izmantojot mūsu kontaktinformāciju.