Инструкция по ремонту арендованного устройства

Действует с 20.11.2023.

Ваше арендованное устройство не работает?

Мы стремимся обеспечить хорошее рабочее состояние арендованного устройства на протяжении всего периода аренды. В случае возникновения каких-либо проблем мы всегда готовы помочь вам с организацией ремонта. В случае любого значительного повреждения арендованного устройства или серьезных проблем с ним, пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выберите подходящий сервисный центр

Обслуживать арендованное устройство можно только в сервисных центрах iDeal. "iDeal Group" AS filiāle "iDeal", рег. но. 40103177024 – официальный поставщик услуг Apple в Латвии с более чем 25-летним опытом работы.

Центры обслуживания iDeal расположены в iDeal Brivibas (Brīvības iela 31, Рига, Латвия, LV-1010), iDeal Akropole (Maskavas iela 257, Рига, Латвия, LV-1063) и iDeal Alfa (Brīvības gatve 372, Рига, Латвия, LV-1006).

Вы можете связаться с сервисным центром по телефону +371 28030305 или по электронной почте service@ideal.lv. Посмотрите все контактные данные сервисных центров. Вы также можете забронировать подходящее время обслуживания онлайн на сайте iDeal. Вы также можете отправить устройство в сервисный центр курьером. В этом случае вам придется покрыть расходы на курьерскую доставку.

2. Прежде чем нести устройство в ремонт

Прежде чем передать устройство специалистам по ремонту, удалите с него все персональные данные или создайте отдельную учетную запись пользователя специально для выполнения ремонта

Подготовьте пароль Apple ID и отключите функцию Find My iPhone/Find My Mac. Функция Find My доступна на всех устройствах iPhone, iMac, Macbook и Mac mini. Подробные инструкции можно найти здесь.

Также необходимо сделать резервную копию имеющихся на устройстве данных. Здесь вы можете найти инструкции по резервному копированию для Mac и iPhone.

Если вам нужна помощь на любом из этих шагов, специалисты iDeal всегда готовы вам помочь.

Передавая устройство, сообщите специалисту, что вы используете Smart Deal и, поскольку арендуете устройство у SIA Inbank Rent, у вас нет счета на покупку.

3. Оценка

При передаче устройства специалист соберет подробную информацию о том, что, как и когда произошло. После этого iDeal оценит масштаб ущерба, рассчитает стоимость ремонта и свяжется от вашего имени со страховой компанией если вы выбрали предложение с включенной страховкой. Страховая компания оценит и сообщит iDeal, будет ли покрывать стоимость ремонта.

4. Страховые случаи

Страховым случаем является неожиданное и непредвиденное событие, произошедшее в течение периода страхования, в том числе уничтожение, повреждение, кража или ограбление, в результате чего происходит повреждение устройства, если такое событие не исключено Условиями страхования устройств.

Взаимодействие со страховой компанией осуществляется напрямую компанией iDeal, которая предоставляет ей всю необходимую информацию и документацию.

Если страховая компания **покроет** стоимость ремонта, вы должны уплатить сумму собственной ответственности в размере 149 евро непосредственно iDeal.

Если страховая компания **не покроет** стоимость ремонта, вы должны возместить стоимость ремонта непосредственно iDeal.

Обратите внимание, что ремонт аксессуаров страховкой **не покрывается**.

Если устройство не подлежит ремонту

В случае серьезного происшествия устройство может не подлежать ремонту. Это означает, что повреждения или проблемы настолько серьезные, что попытка ремонта будет нецелесообразной или экономически неоправданной. В этом случае договор аренды расторгается.

Если страховая компания **покроет ущерб**, вы должны уплатить сумму собственной ответственности в размере 149 евро непосредственно Inbank Rent.

Если страховая компания **не покроет ущерб**, вы обязаны возместить стоимость в соответствии с Общими Условиями услуги аренды.

5. Ремонт и заменное устройство

Если устройство отправляется в ремонт, вам будет предоставлен номер заказа на обслуживание, чтобы вы могли видеть статус ремонта онлайн.

Обычно ремонт устройства занимает до 5 рабочих дней с момента принятия страховой компанией решения и времени размещения заказа необходимых для ремонта компонентов. За исключением Apple Watch, ремонт которых может занять до 10 рабочих дней.

Специалист iDeal позвонит вам, как только вы сможете забрать свое устройство.

Если в период ремонта вам необходимо использовать заменное устройство, вы можете арендовать его непосредственно у iDeal, но вам придется покрыть расходы самостоятельно. Стоимость заменного устройства можно найти в прейскуранте iDeal.

iDeal и Inbank Rent ценят ваши отзывы и стремятся предоставить лучшее возможное обслуживание. Если у вас есть какие-либо предложения или вопросы по поводу процесса ремонта, поделитесь ими с iDeal или со службой поддержки клиентов Inbank Rent (электронная почта: info@inbankrent.lv, телефон: +371 66 939 000).