

Digitālo kanālu lietošanas noteikumi

spēkā no 01.02.2020

Inbank mērķis ir radīt vienkārši un ērti lietojamus pakalpojumus. Šim nolūkam mēs esat izveidojuši tādas digitālos kanālus kā internetbanka un mobilā lietotne, kurus jūs varat lietot, lai saņemtu informāciju par pakalpojumiem, ko izmantojat, un veiktu vajadzīgās operācijas.

1. DEFINĪCIJAS

“Mēs”, “mums”, “mūsu” vai Inbank Noteikumi	SIA „Inbank Latvia”, reģistrācijas numurs: 40103821436, adrese Akmeņu iela 14, Rīga, LV-1048, Latvija, e-pasts info@inbank.lv, tālrunis +371 66939000.
“Jūs” vai Klients	Šie digitālo kanālu lietošanas noteikumi. Fiziska vai juridiska persona, kas lieto, ir lietojusi vai izteikusi nodomu lietot Inbank pakalpojumus, vai kā citādi ir saistīta ar pakalpojumu lietošanu.
Attiecības ar Klientu	Juridiskās attiecības starp mums un jums, kas izveidojas attiecībā uz jums kā Inbank Klientu.
Klienta konts	Speciāls Inbank konts, kas nav norēķinu konts, ir apzīmēts ar jums piešķirto personīgo identifikācijas numuru un ar kura starpniecību tiek nodoti rīkojumi starp jums un Inbank.
Lietotājs	Jūs vai fiziska persona, kura jūsu vārdā lieto digitālos kanālus. Izņēmuma gadījumos var būt vairāki Lietotāji.
Drošības elements	Jūsu vai lietotāja parole, biometriskās identifikācijas elements vai citi autentifikācijas līdzekļi, apstiprinājums vai identificējams paraksts, vai minēto elementu kopums, ar ko iespējams lietot digitālos kanālus.
Internetbanka	Elektronisks pakalpojumu kanāls mūsu tīmekļa vietnē, kur lietotājs var pieteikties, izmantojot drošības elementus, un veikt darbības ar savu Klienta kontu un pakalpojumiem mūsu noteiktajā apjomā.
Mobilā lietotne	Mūsu operētājsistēmas mobilā lietotne, kur lietotājs var pieteikties, izmantojot drošības elementus, un veikt darbības ar savu Klienta kontu un pakalpojumiem mūsu noteiktajā apjomā.
Operācija	Mūsu vai trešās personas sniegta pakalpojuma lietošana ar digitālā kanāla palīdzību, tajā skaitā rīkojumu došana vai paziņojumu un pieteikumu iesniegšana.
Cenrādis	Inbank pakalpojumu cenrādis.
Rīkojums	Jūsu rīkojums mums pārskaitīt līdzekļus no Klienta konta vai ieskaitīt līdzekļus Klienta kontā.
Pakalpojuma līgums	Inbank un Klienta noslēgts līgums, uz kuru pamatojoties un saskaņā ar kura noteikumiem mēs sniedzam jums pakalpojumus.
Pakalpojuma līguma vispārējie noteikumi	Standarta noteikumi, saskaņā ar kuriem Inbank sniedz noteiktu pakalpojumu un kuri ir arī katra Pakalpojuma līguma neatņemama sastāvdaļa.

2. NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA

- 2.1 Mēs ļaujam jums lietot digitālos kanālus, ja jūs esat mūsu Klients un esat piekritis šiem Noteikumiem. Noteikumus bez termiņa piemēro visiem mūsu Klientiem tik ilgi, kamēr beidzas tiesiskās attiecības ar Klientu.
- 2.2 Noteikumi regulē mūsu savstarpējās attiecības, lietojot digitālos kanālus. Digitālo kanālu lietošanu regulē ne tikai Noteikumi, bet arī Pakalpojuma līguma vispārējie noteikumi, Pakalpojuma līgums, Klientu datu apstrādes principi, Cenrādis un citu mūsu apstiprinātie piemērojami noteikumi un nosacījumi.
- 2.3 Mēs varam vienpusēji grozīt Noteikumus, ievērojot to, ka grozījumiem jābūt pamatoti attiecībā uz jums. Informāciju par grozījumiem jūs saņemsiet tīmekļa vietnē vai ar kāda cita mūsu izvēlēta kanāla starpniecību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā, ja tiesību aktos vai minētajos noteikumos nebūs noteikts citādi.
- 2.4 Ja jūs nepiekrītat mūsu paziņotajiem Noteikumu grozījumiem, jums ir tiesības atcelt Pakalpojuma līgumu saskaņā ar Pakalpojuma līguma noteikumos minēto procedūru, kas paredz atcelšanu 30 (trīsdesmit) dienu laikā. Pēc Pakalpojuma līguma atcelšanas jūs apņematies izpildīt visas no Pakalpojuma līguma izrietošās saistības attiecībā pret mums. Ja iepriekš minētajā termiņā jūs neatcelsiet Pakalpojuma līgumu, tiks uzskatīts, ka esat piekritis visiem Noteikumu grozījumiem.
- 2.5 Pamatotos gadījumos mēs varam vienpusēji grozīt Noteikumus bez iepriekšēja paziņojuma. Mēs nekavējoties informēsim jūs par Noteikumu grozījumiem mūsu tīmekļa vietnē vai ar kāda cita mūsu izvēlēta kanāla starpniecību. Ja jūs nepiekrītat grozījumiem, jums ir tiesības nekavējoties atcelt Pakalpojuma līgumu, pirms atcelšanas izpildot visas no Pakalpojuma līguma izrietošās saistības attiecībā pret mums. Ja jūs neatcelsiet Pakalpojuma līgumu, tiks uzskatīts, ka esat piekritis visiem Noteikumu grozījumiem.
- 2.6 Mēs nepiemērojam 2.3. punktā norādīto paziņošanas periodu, ja: a) grozījuma rezultātā Noteikumi kļūst jums labvēlīgāki, vai b) grozījumi ir tikai formāli un neskar pušu līgumiskās tiesības un pienākumus; vai c) ir pievienoti jauni pakalpojumi.
- 2.7 Puses sazinās latviešu valodā, ja mēs ar jums neesam vienojušies par citu saziņas valodu. Ja starp tekstu latviešu valodā un svešvalodā pastāvēs atšķirības un pretrunas, tiks piemērots teksts latviešu valodā.
- 2.8 Noteikumiem piemēro Latvijas Republikas tiesību aktus.

3. ATTIECĪBU NODIBINĀŠANA AR KLIENTU

- 3.1 Mūsu attiecības ar jums kā Klientu rodas, kad jūs lietojat, vai pēc tam, kad jūs esat lietojis mūsu sniegto pakalpojumu, vai esat sazinājies ar mums nolūkā izmantot pakalpojumu. Mums ir tiesības izlemt, ar ko mēs veidosim attiecības kā ar Klientu. Mēs izvērtējam visus apstākļus, kuru rezultātā mēs varam pilnā mērā un jebkurā aspektā atteikties no attiecību izveidošanas ar Klientu.

4. KLIENTA KONTS

- 4.1 Mēs izveidosim jums Klienta kontu ne vēlāk kā pēc pirmā Pakalpojuma līguma noslēgšanas. Kļūstot par mūsu Klientu, jums ir tiesības noteikt personas, kurām ir tiesības jūs pārstāvēt. Mēs varam ierobežot to personu skaitu, kurām ir tiesības jūs pārstāvēt un kurām jūs varat piešķirt Lietotāja tiesības.
- 4.2 Mūsu savstarpējie norēķini notiek Klienta kontā un ar tā starpniecību, ja vien Pakalpojuma līgumā nav noteikts citādi. Jums var būt tikai viens Inbank Klienta konts.
- 4.3 Klienta konta lietošana
- 4.3.1 Mūsu savstarpējie norēķini, pamatojoties uz Pakalpojuma līgumu, tiek veikti saskaņā ar Pakalpojuma līgumā izklāstītajiem nosacījumiem ar mūsu norēķinu konta un jūsu Klienta konta starpniecību. Jums rūpīgi jāievēro identifikācijas numuri, jo Klienta konta un katra Pakalpojuma līguma numuri var atšķirties. Ja vēlaties jūsu Klienta kontā esošos līdzekļus ieskaitīt no Klienta konta jūsu norēķinu kontā, iesniedziet mums attiecīgu rīkojumu:
- 4.3.1.1 Jums ir tiesības dot mums rīkojumus, kas mums ir jāizpilda, ja nav citas vienošanās. Jūs varat dot mums Pakalpojuma līgumam atbilstošus rīkojumus Pakalpojuma līgumā noteiktajā veidā un atbilstoši tajā noteiktajai procedūrai.
- 4.3.1.2 Jūsu rīkojumiem ir jābūt precīzi un pienācīgi sagatavotiem, tiem jābūt nepārprotamiem un izpildāmiem un skaidri jāparāda jūsu nodoms. Mums ir tiesības uzskatīt, ka jūsu atsūtītā rīkojuma saturs atbilst jūsu faktiskajam nodomam. Inbank nevar tikt uzskatīta par atbildīgu par neskaidrībām, kļūdām vai datu pārnese kļūdām jūsu rīkojumos.
- 4.3.1.3 Pirms rīkojumu izpildes mēs drīkstam tos pārbaudīt mūsu izvēlētā veidā. Mēs reģistrējam visus rīkojumus, kurus jūs iesniedzat ar saziņas līdzekļu starpniecību, un arī visas pārējās Operācijas, tajā skaitā sakaru sesijas digitālajos kanālos, un izmantojam attiecīgos ierakstus, lai vajadzības gadījumā pierādītu jūsu dotos rīkojumus vai citas veiktās Operācijas. Mēs drīkstam atkāpties no jūsu rīkojuma, ja atbilstoši apstākļiem varam pamatot uzskatīt, ka jūs apstiprinātu mūsu darbību.
- 4.3.1.4 Mēs izpildām jūsu rīkojumus hronoloģiskā to iesniegšanas secībā, pamatojoties uz tiesību aktiem un Inbank standarta noteikumiem. Pirms rīkojuma izpildes mums ir tiesības pieprasīt, lai jūs iesniedzat pierādījumus par naudas vai citu darījumā noslēgšanai lietoto aktīvu likumīgu izcelsmi.
- 4.3.1.5 Mums ir tiesības attiekties no rīkojuma izpildes šādos gadījumos: (1) ja rīkojums neatbilst šādām prasībām: Jūsu rīkojumiem ir jābūt precīzi un pienācīgi sagatavotiem, tiem jābūt nepārprotamiem un izpildāmiem un skaidri jāparāda jūsu nodoms. Mums ir tiesības uzskatīt, ka jūsu atsūtītā rīkojuma saturs atbilst jūsu faktiskajam nodomam. Inbank nevar tikt uzskatīta par atbildīgu par neskaidrībām, kļūdām vai datu pārnese kļūdām jūsu rīkojumos; (2) ja nav jūsu rīkojuma izpildei nepieciešamo priekšnosacījumu, kas ir atkarīgi no jums, vai arī tie ir nepietiekami; (3) ja ir iestājušies 4.3.1.5.1. punktā minētie apstākļi.
- 4.3.1.5.1 Mēs varam ierobežot pakalpojuma lietošanu jebkurā no minētajiem gadījumiem: (1) ja jūs mums neiesniedzat mūsu pieprasītos dokumentus; (2) ja jūsu sniegtā kontaktinformācija vai citi dati, kas attiecas uz jums vai jūsu darbību, ir nepareizi un mums nav izdevies sazināties ar jums, lai iegūtu pareizus datus; (3) ja mēs esam jums lūguši atjaunināt kontaktinformāciju, bet jūs to neesat izdarījis; (4) ja jūs vai jūsu pārstāvis iesniedz mums dokumentus, par kuriem mums ir pamatotas aizdomas, ka tie var būt viltoti; (5) ja mums ir pamatotas šaubas par pārstāvības tiesību atbilstību un/vai jūs sniedzat mums pretrunīgu informāciju par jūsu pārstāvja pārstāvības tiesībām; (6) ja mums rodas aizdomas par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu; (7) ja mums ir pamats aizdomām, ka jūsu līdzekļi ir iegūti noziedzīga nodarījuma rezultātā un jūs neesat pierādījuši līdzekļu vai citu darījumā izmantoto aktīvu likumīgo izcelsmi; (8) ja mēs uzskatām, ka ierobežojums ir nepieciešams, lai novērstu kaitējumu mums vai trešajai personai; (9) ja Klienta konts ir pilnīgi vai daļēji arestēts; (10) ja jūs esat mums parādā un Klienta kontā nav līdzekļu, lai izpildītu mūsu prasības pret jums; (11) ja sabiedrība, kas darbojas kā pakalpojuma starpnieks (piemēram, starptautiska karšu organizācija vai citas tīrvērtes sistēmas pārvaldītājs), ir noteikusi ierobežojumus, kas saistīti ar valsti, teritoriju, valūtu, personu vai darījumu; (12) ja juridiskā persona ir izslēgta no reģistra; (13) ja mums ir iesniegta Klienta miršanas apliecība vai mums ir pamats uzskatīt, ka Klients ir miris.
- 4.3.1.6 Jums ir tiesības pieprasīt tikai tādu rīkojumu izpildi, kas ir noteikti mūsu Cenrādī, vai par kuriem mēs esam vienojušies ar jums atsevišķi. Jums ir tiesības atsaukt rīkojumu, ja mēs vēl neesam to izpildījuši, vai neesam uzņēmušies saistības pret trešajām personām izpildīt šo rīkojumu. Rīkojuma atsaukšanai tiks piemērota Cenrādī noteiktā maksa.
- 4.3.2 Jūs varat izmantot Klienta kontu tikai saviem norēķiniem ar mums; tas nav norēķinu konts.
- 4.4 Informācija par Klienta konta darījumiem
- 4.4.1 Visi Klienta kontā veiktie darījumi ir norādīti Klienta konta pārskatā. Jums ir tiesības un iespēja jebkurā laikā saņemt Klienta konta pārskatus ar Internetbankas starpniecību. Klienta konta pārskatu jūs varat redzēt elektroniski Internetbankā. Pēc jūsu pieprasījuma mēs izdosim jūsu Klienta konta pārskatu papīra formātā, piemērojot Cenrādī norādīto maksu.
- 4.4.2 Jūsu pienākums ir nekavējoties ziņot mums par Klienta konta lietošanas traucējumiem vai kļūdām vai, ja Klienta kontā ir veiktas nepamatotas darbības.
- 4.5 Ar Klienta kontu saistītās maksājumu saistības
- 4.5.1 Maksa par Klienta konta atvēršanu, slēgšanu un lietošanu norādīta Cenrādī. Jums jāmaksā nokavējuma procenti par Klienta konta negatīvu bilanci saskaņā ar Cenrādī noteikto procedūru. Lūdzam nodrošināt, lai Klienta kontā vienmēr būtu pietiekami līdzekļi jūsu spēkā esošo saistību izpildei. Mums ir tiesības ieturēt no jūsu Klienta konta līdzekļus visu jūsu saistību, kurām pienācis maksāšanas termiņš, izpildei.

- 4.6 Klienta konta bloķēšana
- 4.6.1 Klienta konta bloķēšana nozīmē pilnīgu vai daļēju darījumu veikšanas ar Klienta kontā esošo naudu pārtraukšanu. Parasti mēs bloķējam Klienta kontu, pamatojoties uz jūsu attiecīgu pieprasījumu. Mums ir tiesības prasīt sniegt jūsu pieprasījuma par Klienta konta bloķēšanu rakstveida pamatojumu. Ja jūs nesniedzat attiecīgo pamatojumu, mums ir tiesības nebloķēt Klienta kontu vai to atjaunot. Iemesli ierobežojumu noteikšanai Klienta kontam noteikti 4.3.1.5.1. punktā.
- 4.6.2 Mēs atjaunosim pieeju Klienta kontam trīs (3) darba dienu laikā pēc tam, kad mums kļūs zināms, ka apstākļi, kas bija pamatā konta bloķēšanai, vairs nepastāv. Lūdzam informēt mūs, kad esat uzzinājis par šiem apstākļiem.
- 4.7 Klienta konta arests
- 4.7.1 Mēs varam arestēt jūsu Klienta kontu pēc trešās personas prasības atbilstoši tiesību aktos noteiktajam,. Mēs atcelsim jūsu Klienta konta arestu trīs (3) darba dienu laikā, pamatojoties uz arestu pieprasījuma trešās puses lēmumu, vai citos tiesību aktos noteiktajos gadījumos, pamatojoties uz tiesas lēmuma izpildi.
5. **DIGITĀLO KANĀLU LIETOŠANA**
- 5.1 Mēs izveidosim jums Lietotāja piekļuvi, kas dos jums iespēju izmantot digitālos kanālus ar tiesībām un iespējām veikt Operācijas. Lietotājam ir tiesības pieteikties digitālajos kanālos un veikt Operācijas saskaņā ar Pakalpojuma līguma noteikumiem un tādā apjomā un ar tādām tiesībām, kādas jūs esat piešķīris Lietotājam. Visu digitālo kanālu lietošana var netikt nodrošināta, jo pakalpojumu pieejamība digitālajos kanālos var atšķirties. Mēs varam jebkurā laikā piedāvāt jums papildu pakalpojumus un atlaides un bez jūsu piekrišanas pilnīgi vai daļēji izbeigt šo pakalpojumu lietošanu.
- 5.2 Jūs varat piešķirt Lietotājam tiesības un atcelt tās, vēršoties mūsu filiālē vai ar digitālo kanālu starpniecību. Visas Operācijas jāveic saskaņā ar Pakalpojuma līguma un citu mūsu starpā noslēgto līgumu noteikumiem. Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā mums ir tiesības neizpildīt jūsu dotos rīkojumus.
- 5.3 Ja Lietotājam ir tiesības dot rīkojumus un mūsu noteiktajos gadījumos, pirms mēs atļausim Lietotājam sākt digitālo kanālu lietošanu, mēs identificēsim Lietotāju Pakalpojuma līguma vispārējos noteikumos aprakstītajā veidā. Lietotājs tiek digitāli identificēts katru reizi, izmantojot drošības elementu. Operācija tiek veikta mūsu izvēlētajā veidā. Operāciju, kuru pienācīgi veic Lietotājs, ir uzskatāma par līdzvērtīgu Operācijai, kuru veicat jūs vai jūsu juridiskais pārstāvis.
- 5.4 Jums ir jāiepazīstina Lietotājs ar šiem Noteikumiem, Pakalpojuma līguma vispārējiem noteikumiem, Klienta datu apstrādes principiem, Cenrādi un citiem mūsu starpā noslēgtiem pakalpojumu līgumiem. Jūsu pienākums ir nodrošināt, lai jūsu ieceltajam Lietotājam būtu zināmi visi noteikumi, kas tiks piemēroti viņa darbībām, un lai Lietotājs pienācīgi izpilda visus noteikumus un nosacījumus.
- 5.5 Ar mūsu digitālo kanālu starpniecību jums pakalpojumus var sniegt arī trešās personas, kas ir mūsu līgumiskie partneri. Šādi pakalpojumi tiek nodrošināti un izmantoti saskaņā ar attiecīgās trešās personas noteikumiem un nosacījumiem. Mēs neatbildam par trešās personas sniegtajiem pakalpojumiem.
- 5.6 Lietotājam nav atļauts izmantot digitālos kanālus tādā veidā, kas var radīt kaitējumu mums vai trešajai personai. Izmantojot digitālos kanālus, Lietotājam jāpilda pienākumi, kas izriet no tiesību aktiem, Pakalpojuma līguma vispārējiem noteikumiem un citu mūsu pakalpojumu standarta noteikumiem un nosacījumiem.
- 5.7 Lietotāja pienākums ir veikt maksājumus par digitālo kanālu lietošanu un ar to starpniecību veiktajām Operācijām saskaņā ar Cenrādi. Cenrādī norādītā maksa par pakalpojumiem jāmaksā visu līguma darbības laiku, tajā skaitā laikā, kad digitālo kanālu lietošana bija ierobežota.
6. **DROŠĪBA UN TEHNISKĀS PRASĪBAS**
- 6.1 Lietotājs ir atbildīgs par ierīces drošību un interneta pieslēgumu, ko lieto piekļuvei digitālajiem kanāliem. Lietotājs uzņemas visu atbildību par elektroniskā ierīces drošu glabāšanu un aizsardzību ar drošības elementiem, veicot Operācijas vienkāršotā veidā ar Mobilās lietotnes starpniecību.
- 6.2 Lietojot digitālos kanālus, Lietotājam jāievēro norādījumi par digitālo kanālu un mūsu piešķirto drošības elementu pareizu un drošu lietošanu tīmekļa vietnē un digitālajos kanālos. Ja Lietotājs neievēro mūsu norādījumus, mums ir tiesības neizpildīt rīkojumu un/vai neļaut veikt citu Operāciju.
- 6.3 Lietotājam jādara viss iespējams, lai garantētu drošības elementu aizsardzību. Lietotājs nedrīkst atklāt drošības elementus vai atļaut tos lietot trešajām personām. Lietojot sertificētus autentifikācijas līdzekļus, Lietotājam jāpilda arī pienākumi pret attiecīgo sertifikācijas pakalpojumu sniedzēju, tajā skaitā no tiesību aktiem izrietošie pienākumi. Lietotājam jāizdod drošības elementi no katras ierīces, kuru tas pārstājis lietot. Mums ir tiesības pieņemt, ka jūs esat ierīces vienīgais Lietotājs.
- 6.4 Lietotājam nekavējoties jāziņo mums uz mūsu tīmekļa vietnē pieejamo kontaktinformāciju, ja Lietotājam ir aizdomas, ka drošības elements ir nonācis trešās personas rokās zādzības vai nozaudēšanas rezultātā. Sertificētu autentifikācijas līdzekļu gadījumā Lietotājam jāinformē arī attiecīgā sertifikācijas pakalpojuma sniedzējs. Mēs neesam atbildīgi par jums vai trešajai personai (tajā skaitā Lietotājam) šādā veidā nodarīto kaitējumu.
- 6.5 Jūs esat atbildīgs par kaitējumu, kas radies Inbank vai trešajām personām digitālo kanālu neatļautas lietošanas rezultātā, tajā skaitā drošības elementa zādzības vai nozaudēšanas gadījumā, un kas pārsniedz 50 *eiro* limitu, līdz brīdim kamēr mums nav atsūtīts 6.4. punktā norādītais paziņojums. Limitu nepiemēro gadījumos, ja kaitējuma cēlonis ir jūsu vai lietotāja tīšas darbības, krāpšana un/vai rupja neuzmanība.

- 6.6 Ja drošības elements ir parole, Lietotājs var to mainīt mūsu noteiktajā veidā. Mēs iesakām regulāri mainīt paroli, lai nodrošinātu Operāciju veikšanas drošību. Mums ir tiesības noteikt papildu prasības paroles drošībai.
- 6.7 Lietotājam jāveic mūsu Mobilās lietotnes lejupielāde vai instalēšana savā ierīcē. Ja Mobilajai lietotnei tiek pievienotas jaunas funkcijas vai drošības pasākumi, jūs tiem piekrišat, apstiprinot attiecīgo atjauninājumu vai izmantojot atjaunināto Mabilo lietotni. Atjaunināšana garantē drošu lietojumu un vislabāko darbību. Mēs neatbalstām operētājsistēmas vai to versijas, vai Mobilās lietotnes versijas, kas ir vecākas par sešiem (6) mēnešiem.
- 6.8 Jums nekavējoties jāinformē mūs par jebkādiem traucējumiem digitālo kanālu darbībā, izmantojot mūsu tīmekļa vietnē pieejamo kontaktinformāciju.
- 7. DIGITĀLO KANĀLU LIETOŠANAS IEROBEŽOJUMI**
- 7.1 Mums ir tiesības bloķēt Lietotāja pieeju līdz apstākļu noskaidrošanai vai pieprasīt cita drošības elementa lietošanu digitālajos kanālos šādos gadījumos: (1) Lietotājs vairākas reizes pēc kārtas ir nepareizi identificējis sevi ar drošības elementu; (2) mums ir pamats aizdomām par drošības elementa ļaunprātīgu izmantošanu, tajā skaitā par to, ka to lieto nepilnvarots lietotājs, vai tas tiek lietots neatbilstošā veidā; (3) pamatojoties uz jebkurām citām ierobežošanas tiesībām, kas izriet no Pakalpojuma līguma vispārējiem noteikumiem.
- 7.2 Pēc tam, kad piekļuve digitālajiem kanāliem tiks bloķēta, mēs izvērtēsim visus apstākļus un atjaunosim piekļuvi, kad būs novērsts bloķēšanas iemesls, vai tiks saņemta informācija, kas ļaus atjaunot piekļuvi.
- 7.3 Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem jums vai trešajai personai (tajā skaitā Lietotājam) nodarītiem kaitējumiem gadījumā, ja mēs bloķējam piekļuvi digitālajiem kanāliem saskaņā ar šiem Noteikumiem, ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi.
- 8. KĻŪDAINI VEIKTI DARĪJUMI**
- 8.1 Jūsu pienākums ir nekavējoties informēt mūs, ja jūsu Klienta kontā vai norēķinu kontā bez iemesla ieskaitīta nauda. Mums ir tiesības bez jūsu piekrišanas ieturēt jūsu Klienta kontā kļūdas dēļ ieskaitīto naudu.
- 8.2 Jums nav tiesību rīkoties ar jūsu Klienta kontā vai norēķinu kontā kļūdaini ieskaitīto naudu. Jūsu norēķinu kontā kļūdaini ieskaitītā summa nekavējoties jāieskaita mūsu norēķinu kontā.
- 8.3 Ja esam kļūdījušies ar summu, izpildot jūsu rīkojumu, mums ir tiesības bez jūsu piekrišanas ar koriģējošu pārskaitījumu veikt ieturējumu no jūsu Klienta konta un veikt jaunu pārskaitījumu jūsu Klienta kontā saskaņā ar jūsu rīkojumā norādīto informāciju.
- 9. ATBILDĪBA**
- 9.1 Puses pilda no attiecībām ar Klientu izrietošos pienākumus pienācīgi, labticīgi, ar nepieciešamo rūpību un ievērojot vispārpieņemto praksi.
- 9.2 Abas puses būs atbildīgas par jebkādiem zaudējumiem, kas nodarīti otrai pusei, ja tās ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījušas vai ir neatbilstoši izpildījušas savus pienākumus. Mēs neesam atbildīgi par netiešiem zaudējumiem (tajā skaitā zaudēto peļņu).
- 9.3 Pusi neuzskatīs par atbildīgu par kaitējumu, ja pārkāpums ir attaisnojams, proti, ja pārkāpuma iemesls ir nepārvaramas vara. Nepārvarama vara, cita starpā, nozīmē mūsu darbības traucējumus, ko izraisījušas trešās puses (piemēram, sprādziena draudi, kibernetiskie uzbrukumi utt.), mūsu kontrolē neesoši notikumi (piemēram, streiks, moratorijs, energopadeves pārtraukums, sakaru līnijas traucējumi, traucējumi servera un citu informācijas tehnoloģiju pakalpojumos utt.) vai valsts iestādes.
- 9.3.1 Mēs nebūsim atbildīgi par jebkāda veida kaitējumiem, kuru cēlonis ir: (1) trešās personas, tajā skaitā, ja trešās personas pakalpojums vai informācija sniegta ar mūsu starpniecību; (2) traucējumi informācijas sistēmu (tajā skaitā digitālo kanālu) darbībā; (3) investīciju riski; (4) tas, ka jūs neesat izpildījis savu pienākumu informēt mūs; (5) tas, ka mēs neesam informēti par to, ka juridiskai personai vai fiziskai personai nav rīcībspējas, vai arī tā ir ierobežota; (6) tas, ka Klienta konts ir pamatoti bloķēts vai arestēts; (7) tas, ka pakalpojuma vai digitālā kanāla lietošana ir pamatoti ierobežota; (8) atteikums sniegt pakalpojumu; (9) tas, ka jūsu rīkojums pamatoti netiek izpildīts.
- 10. STRĪDU RISINĀŠANA**
- 10.1 Visi strīdi tiks atrisināti, pamatojoties uz mūsu tīmekļa vietnē pieejamajiem Pakalpojuma līguma vispārējiem noteikumiem.
- 11. DIGITĀLO KANĀLU LIETOŠANAS IZBEIGŠANA**
- 11.1 Ja vēlaties izbeigt digitālo kanālu lietošanu, jums jāiesniedz attiecīgs pieteikums mūsu tīmekļa vietnē, nosūtot to mums, izmantojot norādīto kontaktinformāciju.
- 11.2 Mums ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji atcelt digitālo kanālu lietošanas līgumu, paziņojot jums par to ne mazāk kā trīsdesmit (30) dienas iepriekš. Mēs varam atcelt līgumu bez paziņojuma, pamatojoties uz iemesliem, kas izriet no tiesību aktiem un/vai ar jums noslēgtā attiecīgā Pakalpojuma līguma vispārējiem noteikumiem un saskaņā ar tajos noteikto kārtību.
- 11.3 Ja Klients pats nav Lietotājs, līgumu uzskata par izbeigtu arī attiecībā uz Lietotāju.
- 11.4 Digitālo kanālu lietošanas līguma izbeigšana neskar tādu naudas prasījumu, kas radušies pirms līguma izbeigšanas, piedziņu vai apmierināšanu. Mums ir tiesības ieturēt no Klienta konta darījumu summas, maksu par jebkādiem pakalpojumiem un jebkurus citus parādus.
- 12. CITI NOTEIKUMI**
- 12.1 Mēs varam veikt plānotus un neplānotus apkopes un pilnveides darbus, kuru laikā digitālo kanālu lietošana ir pilnīgi vai daļēji atteikta. Apkopes un pilnveides darbus mēs pēc iespējas veiksime nakts laikā.

- 12.2 Lūdzam atcerēties, ka digitālo kanālu un ar tiem saistīto funkciju lietošana laiku pa laikam var būt pārtraukta, tomēr mūsu mērķis ir iespējami ātri atjaunot digitālo kanālu darbību. Mēs neesam atbildīgi par kaitējumiem, ko izraisījusi digitālo kanālu neatbilstoša lietošana.