

# Vispārējie noteikumi

19.07.2022.

## DEFINĪCIJAS

Aizdevējs	SIA „Inbank Latvia”, reģ. Nr.: 40103821436.
Aizdevuma papildlīgumi	līguma Pušu noslēgts līgums, pamatojoties uz kuru un saskaņā ar kura noteikumiem tiek grozīts vai papildināts Aizdevuma līguma Speciālie noteikumi vai Maksājumu grafiks.
Aizdevuma līgums	Pušu noslēgts līgums, kas sastāv no Speciālajiem noteikumiem un Vispārējiem noteikumiem, pamatojoties uz kuru un saskaņā ar kura noteikumiem Aizdevējs piešķir Aizņēmējam Aizdevumu. Ar Aizdevuma līgumu tiek saprastas arī papildus vienošanās, grozījumi, pielikumi un papildinājumi.
Aizdevums	naudas summa, kuru Aizdevējs aizdod Aizņēmējam uz Aizdevuma līgumā minētajiem noteikumiem Aizņēmēja norēķinu konta papildināšanai vai preču un/vai pakalpojumu pilnai vai daļējai apmaksai;
Aizņēmējs	fiziska persona, kas tiek uzskatīta par patērētāju saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un kas lieto, ir lietojusi vai izteikusi nodomu lietot Aizņēmēja Pakalpojumus, vai kā citādi ir saistīta ar Pakalpojumu lietošanu.
Aizņēmuma procenti	maksa par Aizdevuma izmantošanu, ko Aizņēmējs maksā Aizdevējam.
Bāzes procentu likme	mainīgās Aizņēmuma procentu likmes mainīgā daļa, kas ir EURIBOR vai cita Aizdevēja izvēlēta Bāzes procentu likme.
Cenrādis	Aizdevēja vienpusēji sastādīts pieejamo Papildu (nav Aizdevuma līguma noslēgšanas vai izpildes obligātas sekas) pakalpojumu saraksts un to izmaksas, kā arī citas izmaksas, kas Aizņēmējam var tik prasītas līgumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.
Digitālie kanāli	Aizdevēja digitālās vides (piemēram, internetbanka) un lietotnes (piemēram, mobilā banka), ar kuru starpniecību Aizdevējs var aplūkot ar Aizdevēju saistīto Pakalpojumu informāciju vai veikt ar Pakalpojumiem saistītas darbības. Digitālo kanālu izmantošanu reglamentē mūsu Tīmekļa vietnē pieejamie Digitālo kanālu noteikumi un nosacījumi.
Identifikācijas maksājums	pārskaitījums 1 eirocenta (0,01 EUR) vai, ja attiecināms, pirmās iemaksas apmērā Aizdevēja bankas kontā, ko Aizņēmējs veic no sava norēķinu konta identifikācijas nolūkā.
Ikmēneša maksājums	jebkurš Aizdevuma maksājums atbilstoši Maksājumu grafikam.
Kontaktinformācija	Tīmekļa vietnē norādītā Aizdevēja saziņas līdzekļu informācija.
Maksājumu grafiks	Speciālajos noteikumos ietverts Aizdevuma atmaksas grafiks, kurā norādītas Aizdevuma Maksājumu apmērs un samaksas termiņi.
Nokavējuma procenti	maksājums, kura likme tiek noteikta Aizdevuma līguma Speciālajos noteikumos, un, kas Aizņēmējam ir jāmaksā Aizdevējam, ja Aizņēmējs kavē, neizpilda vai nepienācīgi izpilda Aizdevuma atmaksu atbilstoši Maksājumu grafikam.
Pakalpojumi	jebkurš Aizdevēja sniegtais pakalpojums.
Pakalpojumu noteikumi	Aizdevēja vienpusēji sastādīts pieejamo Papildu pakalpojumu izpildes termiņi.
Partneris	Aizdevēja sadarbības partneris, kas ir preču pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs, kura preces vai pakalpojumus Aizņēmējs var apmaksāt, izmantojot Aizdevēja Aizdevumu.

Puse vai Puses	Aizdevējs un Aizņēmējs atsevišķi vai kopā.
Speciālie noteikumi	Aizdevuma līguma neatņemama sastāvdaļa, ko veido katram Aizņēmējam individuāli sastādīts Maksājumu grafiks un individuālie Aizņēmuma noteikumi.
Tīmekļa vietne	Aizdevēja uzturētā tīmekļa vietne <a href="http://www.inbank.lv">www.inbank.lv</a>
Vispārējie noteikumi	Aizdevuma līguma neatņemama sastāvdaļa, kas noteic Aizdevēja un Aizņēmēja savstarpējās tiesības un pienākumus

## 1. AIZDEVUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN STĀŠANĀS SPĒKĀ

- 1.1. Aizdevējs noslēdz Aizdevuma līgumu, pamatojoties uz Aizņēmēja pieteikumu, kas tiek izveidots: (1) Aizdevēja Tīmekļa vietnē; ar cita elektroniskā kanāla vai saziņas līdzekļa starpniecību; vai (2) ar Aizdevēja Partnera elektronisko kanālu vai citu saziņas līdzekļu starpniecību; vai Aizdevēja Partnera tirdzniecības vietā.
- 1.2. Aizdevuma līgums stājas spēkā, kad abas Puses to ir parakstījušas. Distances līguma gadījumā Aizdevuma līgums stājas spēkā, kad Aizņēmējs paraksta Aizdevuma līgumu, izmantojot kādu no elektroniski drošiem veidiem parakstīt Aizdevuma līgumu, vai veicot Vispārējos noteikumus minēto Identifikācijas maksājumu uz Aizdevēja bankas kontu.
- 1.3. Aizņēmējs apliecina, ka Aizdevuma līguma noslēgšana nav saistīta ar Aizņēmēja saimniecisko vai profesionālo darbību. Pretējā gadījumā tiesiskajām attiecībām starp Aizņēmēju un Aizdevēju nav piemērojami patērētāju tiesību aizsardzību reglamentējošie tiesību akti.

## 2. AIZDEVUMA IZMAKSA

- 2.1. Aizdevējs izmaksā Aizdevuma summu Pakalpojumu noteikumos norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka: (1) Aizņēmējs ir parakstījis Aizdevuma līgumu ar roku vai digitāli; un (2) Aizņēmēja identitāte ir pārbaudīta saskaņā ar Aizdevēja prasībām; (3) Aizņēmējs ir pārskaitījis Identifikācijas maksājumu. Aizdevējs pārskaita Aizdevuma summu uz Aizņēmēja vai Partnera norēķinu kontu, ja Aizdevuma līgumā nav noteikts savādāk.
- 2.2. Aizdevējs var neizmaksāt Aizdevumu, ja pastāv kaut viens no šādiem apstākļiem: (1) Aizņēmējs nav iesniedzis Aizdevējam nepieciešamos dokumentus vai informāciju, vai Aizņēmējs ir iesniedzis viltotus vai nepareizus dokumentus vai nepatiesu vai nepareizu informāciju; (2) Aizņēmēja identitāte vai iesniegto dokumentu autentiskums ir papildus jāpārbauda; (3) ir mainījušies būtiski apstākļi, uz kuru pamata tiek izsniegts Aizdevums, (tostarp ir pasliktinājusies Aizņēmēja kredītspēja).

## 3. AIZDEVUMA ATMAKSA

- 3.1. Ikmēneša maksājums ir ikmēneša naudas iemaksa uz Aizdevēja bankas kontu, kuru skaits un biežums ir noteikts Maksājumu grafikā un ko veido Aizdevuma atmaksas maksājums, Aizņēmuma procenti, Aizdevuma līguma administrēšanas maksa un citas maksas, kuras Aizņēmējam ir pienākums maksāt saskaņā ar Aizdevuma līgumu. Aizņēmējam ir jāveic Ikmēneša maksājums saskaņā ar Maksājumu grafiku.
- 3.2. Aizdevējs uzskata Ikmēneša maksājumu par veiktu tās saņemšanas brīdī Aizdevuma līgumā norādītajā Aizdevēja norēķinu kontā, ja maksājuma atsauces numurs sakrīt ar Aizdevuma līgumā norādīto atsauces numuru.
- 3.3. Ja Aizņēmējs vēlas atmaksāt visu Aizdevumu vai tā daļu pirms termiņa, Aizņēmējam jānosūta Aizdevējam parakstītu iesniegumu norādot atmaksas summu un tās veikšanas datumu. Ja Aizņēmējs veic visa Aizdevuma vai tā daļas atmaksu pirms termiņa, Aizņēmējam nav jāmaksā Aizņēmuma procenti un citi izdevumi par laiku, kad Aizdevums vairs netiks izmantots. Aizdevējs informēs Aizņēmēju par Ikmēneša maksājumu kopējo summu, kura izriet no Aizdevuma līguma atmaksas brīdī.
- 3.4. Summu, kas pārmaksāta bez iesnieguma iesniegšanas par pirmstermiņa atmaksu, Aizdevējs uzskata par avansa maksājumu un novirza to nākotnes Ikmēneša maksājumu segšanai. Aizdevējs sazināsies ar Aizņēmēju, lai noskaidrotu avansa maksājuma novirzīšanas mērķi, kad avansa maksājums sasniedz divu Ikmēneša maksājumu summu, saskaņā ar Maksājumu grafiku. Aizņēmējs var novirzīt avansa maksājumu: (1) daļējai Aizdevuma pamatsummas dzēšanai, samazinot Ikmēneša maksājuma summu vai Aizdevuma līguma termiņu, noslēdzot attiecīgu līgumu ar izmaiņām (2) atgriezt avansa maksājumu, pamatojoties uz rakstisku iesniegumu, ja avansa maksājums nav mazāks par bankas komisijas maksu. Aizņēmējs var pieprasīt atgriezt arī avansa maksājumu, kas ir mazāks par divu Ikmēneša maksājumu summu, saskaņā ar Maksājumu grafiku, pamatojoties uz rakstisku iesniegumu, ja avansa maksājums nav mazāks par bankas komisijas maksu. Aizdevējs atmaksā Aizņēmējam avansa maksājumu 10 (desmit) dienu laikā no iesnieguma saņemšanas.

- 3.5. Ja saņemtā Ikmēneša maksājuma summa ir mazāka par Maksājuma grafikā noteikto, maksājums tiek izmantots neatmaksāto summu dzēšanai šādā kārtībā: (1) nesamaksāto procentu segšanai (gan Aizņēmuma procenti, gan Nokavējuma procenti); (2) Aizdevuma pamatsummas segšanai; (3) komisijas maksas segšanai; (4) apkalpošanas maksas segšanai; (5) piedziņas izdevumu segšanai; (6) līgumsoda segšanai.
- 3.6. Aizņēmējam, pamatojoties uz rakstisku iesniegumu, ir tiesības pieprasīt sadalīt pēdējo Ikmēneša maksājumu un saņemt jaunu Maksājumu grafiku pirms pēdējā Ikmēneša maksājuma termiņa notecēšanas, noslēdzot attiecīgu līgumu ar izmaiņām.
- 3.7. Ja Aizņēmējs neveic no Aizdevuma līguma izrietošos maksājumus noteiktajā termiņā, Aizdevējam ir tiesības pieprasīt piedziņas izdevumu (tostarp brīdinājuma vēstuļu/paziņojumu) atlīdzināšanu saskaņā ar tobrīd spēkā esošo Cenrādi un Aizdevuma līguma papildlīgumu (ja attiecas) izpildi. Aizņēmējam ir pienākums atlīdzināt Aizdevējam visus izdevumus, kas Aizdevējam radušies saistībā ar Aizdevēja veiktiem pieprasījumiem, ja tie veikti saistībā ar Aizdevuma līguma vai Aizdevuma līguma noteikumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi no Aizņēmēja puses. Aizdevējam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Aizdevuma līguma, ja Aizņēmējs nepilda vai nepienācīgi izpilda Aizdevuma līgumu.

#### 4. AIZŅĒMUMA PROCENTI

- 4.1. Aizņēmuma procenti ir maksa par Aizdevuma izmantošanu, ko Aizņēmējs maksā Aizdevējam. Aizņēmuma procenti dienā ir procenti, kurus aprēķina pēc atkāpšanās no Aizdevuma līguma par vienu dienu. Aizdevējs aprēķina Aizņēmuma procentus par Aizņēmēja rīcībā nodoto neatmaksāto Aizdevuma daļu atbilstoši tā lietošanas laikam un pēc Aizdevuma līgumā norādītās procentu likmes. Aizņēmuma procenti Aizņēmējam ir jāmaksā kā daļa no katra Ikmēneša maksājuma, ja vien Aizdevuma līgumā nav atrunāta cita kārtība. Aizdevējs rēķina Aizņēmuma procentus no Aizdevuma līguma spēkā stāšanās dienas (ieskaitot) līdz Aizdevuma pēdējā Ikmēneša maksājuma veikšanas dienai (ieskaitot).
- 4.2. Aprēķinot Aizņēmuma procentus vai Nokavējuma procentus, aprēķini tiek veikti, pamatojoties uz pieņēmumu, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas, savukārt attiecībā uz pārējām Aizdevuma līguma izmaksām, tai skaitā gada procentu likmes aprēķinu, tiek pieņemts, ka gadā ir 365 (trīs simti sešdesmit piecas) dienas vai 366 (trīs simti sešdesmit sešas) dienas.
- 4.3. Aizņēmuma procentu likme, saskaņā ar Aizdevuma līgumu ir vai nu fiksēta vai mainīga. Fiksēta Aizņēmuma procentu ir nemainīga visa Aizdevuma līguma darbības laikā, izņemot gadījumus, kas paredzēti Speciālajos noteikumos (ja attiecas). Mainīgā Aizdevuma procentu likme sastāv no: (1) Bāzes procentu likmes, tas ir, EURIBOR (*Euro Interbank Offered Rate*) un (2) pievienotās likmes, tas ir, fiksēta procentu likme, kas tiek pievienota bāzes procentu likmei.
- 4.4. Spēkā esošās Bāzes procentu likmes Aizdevuma līgumā noteiktajā periodā (kura laikā Bāzes procentu likme nemainās) ir pieejamas tiešsaistē Eiropas Naudas tirgus institūta oficiālajā tīmekļa vietnē. Aizdevuma līgumam piemērojamo Bāzes procentu likmi Aizdevējs nosaka Aizdevuma piedāvājuma izteikšanas dienā, vai, spēkā esoša Aizdevuma līguma gadījumā, mainot Bāzes procentu likmi pēc Aizdevuma līgumā noteiktā termiņa, pamatojoties uz pēdējo Aizdevējam zināmo Bāzes procentu likmi, kas nav vecāka par 2 (divām) darba dienām. Negatīva Bāzes procentu likme tiek pielīdzināta nullei. Ja Bāzes procentu likme procentu likmes izmaiņu dienā nav publicēta, tad piemērojama ir pēdējā pieejamā Bāzes procentu likme, kas publicēta pirms procentu likmes izmaiņu dienas;
- 4.5. Pēc izmaiņām Bāzes procentu likmē Aizdevējs dara pieejamu Aizņēmējam jaunu Maksājumu grafiku kādā no veidiem: (1) ar Digitālo kanālu starpniecību; (2) ar e-pasta starpniecību. Ikmēneša maksājums ir jāveic laicīgi arī tad, ja Aizņēmējs nav saņēmis jaunu Maksājumu grafiku.
- 4.6. Ja EURIBOR publicēšana tiek apturēta vai pārtraukta uz nenoteiktu laiku, Aizdevējam ir tiesības nomainīt EURIBOR un noteikt jaunu piemērojamo Bāzes procentu likmi, kuras aprēķināšanas principi ir līdzīgi EURIBOR. Aizdevējam ir tiesības nomainīt EURIBOR, ja, Aizdevējs uzskata, ka ir būtiski mainījušies EURIBOR aprēķināšanas principi. Aizdevējs informē Aizņēmēju par jauno piemērojamo Bāzes likmi, izmantojot Digitālo kanālu, e-pastu vai citus saziņas līdzekļus. Ja Aizņēmējs nepiekrīt aizstāt EURIBOR ar jauno piemērojamo Bāzes procentu likmi, Aizņēmējam ir tiesības 60 (sešdesmit) kalendāro dienu laikā no izmaiņu paziņošanas Aizņēmējam vienpusēji atkāpties no Aizdevuma līguma.
- 4.7. Lai Aizņēmējs vienpusēji atkāptos no Aizdevuma līguma Vispārējo noteikumu 4.6x.punkta gadījumā, Aizņēmējam pirms brīdinājuma termiņa beigām, izmantojot Aizdevēja Kontaktinformāciju, jāiesniedz rakstisks iesniegums. Atkāpjoties no Aizdevuma līguma Aizņēmējam nekavējoties, bet ne vēlāk kā sešdesmit (60) kalendāro dienu laikā pēc iesnieguma par vienpusēju atkāpšanos no Aizdevuma līguma iesniegšanas Aizdevējam, ir jāatmaksā visi no Aizdevuma līguma izrietoši maksājumi. Ja iepriekš minētajā termiņā Aizņēmējs nav samaksājis visas no Aizdevuma līguma izrietošos maksājumus, tiek uzskatīts, ka Aizņēmējs ir piekritis aizstātās Bāzes procentu likmes piemērošanai. Aizstātā Bāzes procentu likme stājas spēkā nākamajā kalendārajā dienā pēc iesnieguma par vienpusēju atkāpšanos no līguma termiņa beigām.

## 5. NOKAVĒJUMA PROCENTI UN CITI MAKSĀJUMI KAVĒJUMA GADĪJUMĀ

- 5.1. Ja Aizņēmējs neveic no Aizdevuma līguma izrietošos maksājumus noteiktajā termiņā vai nesamaksā tos pilnā apjomā, Aizņēmējs maksā Aizdevējam Nokavējuma procentus. Ja Aizdevuma līgumā norādītā Nokavējuma procentu likme ir zemāka par Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto patēriņa aizdevuma nokavējuma procentu likmi, Aizdevējs aprēķina Nokavējuma procentus pēc normatīvos aktos noteiktās Nokavējuma procentu likmes. Nokavējuma procentus aprēķina no nesamaksātās summas par katru kavējuma dienu, sākot ar dienu pēc datuma, līdz kuram Aizņēmējam bija jāveic Ikmēneša maksājums, līdz parāda samaksas dienai. Aizdevējs piemēro normatīvos aktos noteiktos Nokavējuma procentu summas ierobežojumus. Nokavējuma procenti netiek aprēķināti no pašiem Nokavējuma procentiem, Aizņēmuma procentiem vai citām maksām par Aizdevuma izmantošanu. Visa Aizdevuma līguma darbības laikā kopējā aprēķinātā Nokavējumu procentu summa nevar pārsniegt sākotnējās Aizdevuma summas apmēru.
- 5.2. Ja Aizņēmējs neveic no Aizdevuma līguma izrietošos maksājumus noteiktajā termiņā vai nesamaksā tos pilnā apjomā, Aizņēmējs atlīdzina Aizdevējam visus ar parāda piedziņu saistītus izdevumus, tajā skaitā, maksu par parāda atgādinājuma nosūtīšanu un parāda piedziņas izmaksas un/vai juridisko pakalpojumu izmaksas un/vai tiesu izpildītāja atlīdzības izmaksas.

## 6. SVARĪGU FAKTU PAZIŅOŠANA

- 6.1. Aizņēmējam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā, informēt Aizdevēju par jebkādiem apstākļiem, kas Aizņēmējam kļuvuši zināmi un var kavēt Aizņēmēja saistību izpildi saskaņā ar Aizdevuma līgumu, tostarp, bet ne tikai: (1) ja pasliktinās Aizņēmēja kredīspēja, tostarp samazinās Aizņēmēja pastāvīgie ienākumi vai palielinās saistības; (2) ja Aizņēmējs kļūva maksātnespējīgs vai pret Aizņēmēju tiesā ir iesniegts bankrota pieteikums vai uzsākta izpildes procedūra; (3) ja attiecībā uz Aizņēmēju ir stājies spēkā tiesas spriedums par pret Aizņēmēju vērstu prasījumu, kura summa pārsniedz EUR 100,00 (viens simts eiro, 00 centi); (4) ja rodas apstākļi vai notikumi, kas jebkādā citā veidā būtiski ietekmē vai var ietekmēt Aizdevuma līguma izpildi, vai kavē vai padara neiespējamu Aizdevuma līguma izpildi no Aizņēmēja puses; (5) ja mainījusies Aizņēmēja kontaktinformācija, kas norādīta Aizdevuma līgumā; (6) ja Aizdevuma līguma minētais nodrošinājuma priekšmets ticis bojāts, salauzts, nozagts vai citā veidā iznīcināts (ja attiecas).

## 7. LĪGUMA GROZĪŠANA, TERMIŅA BEIGŠANĀS UN ATKĀPŠANĀS NO AIZDEVUMA LĪGUMA

- 7.1. Aizdevuma līgumu iespējams grozīt tikai ar rakstisku vienošanos starp Pusēm, ja vien Aizdevuma līgumā nav noteikts savādāk.
- 7.2. Aizdevējam ir tiesības vienpusēji grozīt Vispārējos noteikumus un Cenrādi. Grozījumi Vispārējos noteikumos Aizņēmējam ir saistoši bez viņa piekrišana, ja grozījumi Aizņēmējam ir labvēlīgāki par Aizdevuma līguma noslēgšanas brīdī esošajiem Vispārējiem noteikumiem. Pretējā gadījumā tiek piemēroti Aizdevuma līguma noslēgšanas brīdī spēkā esošie Vispārējie noteikumi. Grozījumi Cenrādī Aizņēmējam ir saistoši sākot ar nākamo dienu pēc Cenrāža publicēšanas Aizdevēja Tīmekļa vietnē.
- 7.3. Aizdevuma līguma termiņš beidzas ar dienu, kad Puses ir izpildījušas savstarpējās saistības pilnā apmērā un noteiktajā kārtībā, izņemot gadījumus, kad kāda no Pusēm izlieto tiesības vienpusēji atkāpties no Aizdevuma līguma.
- 7.4. Aizņēmējam ir tiesības atkāpties no Aizdevuma līguma, neminot atkāpšanās iemeslu, 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Aizdevuma līguma noslēgšanas. Aizņēmējam, izmantojot Aizdevēja Kontaktinformāciju, rakstiski jāinformē Aizdevēju par atkāpšanos no Aizdevuma līguma. Atkāpšanās gadījumā no Aizdevuma līguma, Aizņēmējam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc paziņošanas par atkāpšanos no Aizdevuma līguma, ir jāatmaksā Aizdevējam Aizdevuma summu un jāsamaksā Aizņēmuma procenti, kas tiek aprēķināti no Aizdevuma izsniegšanas dienas līdz Aizdevuma atmaksas dienai. Pretējā gadījumā Aizdevējs uzskata, ka Aizņēmējs nav atkāpies no Aizdevuma līguma.
- 7.5. Aizņēmējam nav tiesību izmantot Vispārējos noteikumus 7.4. punktā minētās atkāpšanās tiesības un atkāpties no Aizdevuma līguma šādos gadījumos: (1) ja Aizdevums nepārsniedz EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro, 00 centi); (2) ja Aizdevuma līgums ir noslēgt Pušu izlīguma rezultātā, kas panākts tiesā vai ar Patērētāju tiesību aizsardzības centra starpniecību; (3) citos Latvijas Republikas normatīvos aktos noteiktos gadījumos.
- 7.6. Ja Aizņēmējs atgriež Aizdevēja Partnerim (preču pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam) daļu no precēm, kas tika iegādātas uz nomaksu, noslēdzot Aizdevuma līgumu ar Aizdevēju, Aizdevējs samazina Aizdevuma līguma summu un sazinās ar Aizņēmēju, lai noskaidrotu izmaiņas Aizdevuma atmaksas kārtībā. Aizņēmējs, parakstot attiecīgus grozījumus Aizdevuma līgumā, var: (1) samazināt Ikmēneša maksājumu summu, atstājot negrozītu Aizdevuma atmaksas termiņu; (2) samazināt Aizdevuma atmaksas termiņu, atstājot negrozītu Ikmēneša maksājumu summu.
- 7.7. Aizdevējam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Aizdevuma līguma bez iepriekšēja brīdinājuma un pieprasīt no Aizdevuma līguma izrietošo maksājumu veikšanu, pamatojoties uz tiesību aktiem un/vai Aizdevuma līguma noteikumiem un

Aizdevuma līguma papildlīgumiem un tajos noteiktajā kārtībā. Tāpat Aizdevējam ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma vienusēji atkāpties no Aizdevuma līguma un pieprasīt veikt visus no Aizdevuma līguma izrietošos maksājumus, ja ir noticis kaut viens no tālāk minētajiem notikumiem, kurus Puses uzskata par pamatotu iemeslu vienusēji atkāpties no Aizdevuma līguma: (1) Aizņēmējs kavē Maksājumu grafikā noteikto lkmēneša maksājumu vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas); (2) iestājušies Vispārējo noteikumu 6.1. punkta (2), (3), (4) un (6) apakšpunktā minētie apstākļi; (3) ja nodrošinājuma priekšmets ir bojāts, salauzts, nozagts vai citā veidā iznīcināts, vai tā tirgus vērtība ir būtiski samazinājusies un vairs nesedz pusi no nesamaksātās Aizdevuma summas Aizņēmēja vainas dēļ (ja attiecas); (4) Aizdevums ir izmantots citiem mērķiem, nevis Aizdevuma līgumā norādītajiem un/vai Aizņēmējs nav iesniedzis apliecinājumu (maksājuma akts, rēķins, līgums vai cits piemērots dokuments) tam, ka Aizņēmējs ir izmantojis Aizdevumu Aizdevuma līguma Speciālajos noteikumos norādītajiem mērķiem; (5) ja pēc Aizdevuma līguma noslēgšanas tiek konstatēts, ka Aizņēmējs Aizdevuma saņemšanai ir iesniedzis nepatiesus datus. Gadījumā, ja Aizdevējs vienusēji atkāpjas no Aizdevuma līguma, Aizdevējs informē Aizņēmēju par to rakstiski.

- 7.8. Aizņēmējam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad kāda no Pusēm vienusēji atkāpās no Aizdevuma līguma, samaksāt Aizdevējam visas nesamaksātās summas, kas izriet no Aizdevuma līguma un Aizdevuma līguma papildlīgumiem.
- 7.9. Ja Aizņēmējs kavē kādu no Aizdevuma līgumā noteiktiem maksājumiem vairāk kā 60 (sešdesmit) dienas, Aizdevējs ir tiesīgs uzkrātos procentu, līgumsodu un soda naudu maksājumus pievienot pamatsummai un visas prasījuma tiesības pret Aizņēmēju nodot jebkurai trešai personai. Kopējās Aizņēmēja parāda summas dzēšana notiek ievērojot Civillikumā noteikto maksājumu secību.

## 8. PAKALPOJUMI

- 8.1. Aizdevuma līguma termiņa laikā Aizņēmējam ir tiesības saņemt Cenrādī norādītos Pakalpojumus par Cenrādī norādīto maksu.
- 8.2. Pakalpojumi tiek sniegti, pamatojoties uz rakstisku iesniegumu, kuru Aizņēmējs iesniedz Aizdevējam: (1) Aizdevēja Tīmekļa vietnē; ar cita elektroniskā kanāla vai saziņas līdzekļa starpniecību; (2) Aizdevēja filiālē; (3) pa pastu.
- 8.3. Pakalpojumi Aizņēmējam tiek sniegti pēc Pakalpojumu apmaksas, atbilstoši Cenrādī norādīto maksai.

## 9. SŪDZĪBU RISINĀŠANA

- 9.1. Ja Aizņēmējs nav apmierināts ar Aizdevēja Pakalpojumiem, Aizņēmējs var iesniegt sūdzību (rakstiski vai elektroniski), izmantojot Aizdevēja Kontaktinformāciju. Aizņēmējam sūdzībā pēc iespējas precīzāk jāapraksta apstākļus, kas izraisījuši Aizņēmēja neapmierinātību, un jāpievieno dokumentus Aizņēmēja apgalvojumu pamatošanai.
- 9.2. Puses risina jebkādus strīdus sarunu ceļā. Ja sarunu ceļā strīdu atrisināt nav iespējams, Aizņēmējam kā patērētājam ir tiesības vērsties Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 65452554, e-pasts [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv), tīmekļa vietne [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) savu tiesību aizstāvībai. Aizņēmējs var atrast informāciju [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv). Sūdzības, kas izriet no Aizdevuma līguma, kas noslēgts ar saziņas līdzekļu starpniecību, var iesniegt [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).
- 9.3. Aizdevēja uzraudzības iestāde ir Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. +371 65452554, e-pasts [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv), mājaslapa [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv))