

Общие положения

27.05.2022.

ТЕРМИНЫ

Базовая процентная ставка	меняющаяся часть меняющейся процентной ставки Займа, которая является Базовой процентной ставкой EURIBOR или другой выбранной Базовой процентной ставкой Заимодавца.
Веб-сайт	Поддерживаемый Заимодавцем веб-сайт www.inbank.lv .
График платежей	Включенный в Особые положения график возврата Займа, в котором указан размер Платежей по Займу и сроки оплаты.
Договор займа	Заклученный между Сторонами договор, который состоит из Особых положений и Общих положений, на основании которого и согласно положениям которого Заимодавец предоставляет Заемщику Заем. Под Договором займа подразумеваются также дополнительные соглашения, поправки, приложения и дополнения.
Дополнительные соглашения к Договору займа	Заклученный между Сторонами договор, на основании которого и согласно положениям которого вносятся изменения или дополнения в Особые положения или График платежей Договора займа.
Ежемесячный платеж	любой платеж по Займу в соответствии с Графиком платежей.
Заем	денежная сумма, которую Заимодавец одалживает Заемщику на условиях, указанных в Договоре займа, для пополнения расчетного счета Заемщика либо полной или частичной оплаты товаров и/или услуг;
Заемщик	физическое лицо, которое считается потребителем согласно Закону о защите прав потребителей Латвийской Республики и которое пользуется, пользовалось или выразило намерение пользоваться Услугами Заемщика, или каким-либо иным образом связано с использованием Услуг.
Заимодавец	SIA "Inbank Latvia", рег. н-р 40103821436.
Идентификационный платеж	перечисление в размере 1 евроцента (0,01 EUR) или, если относится, первого взноса на банковский счет Заимодавца, которое Заемщик производит со своего банковского счета с целью идентификации.
Контактная информация	Указанная на веб-сайте информация о средствах связи Заимодавца.
Общие положения	Неотъемлемая часть Договора займа, которая определяет взаимные права и обязанности Заимодавца и Заемщика.
Особые положения	Неотъемлемая часть Договора займа, которую образует индивидуально составленный для каждого Заемщика График платежей и индивидуальные условия Займа.
Партнер	Партнер Заимодавца по сотрудничеству, который является продавцом товаров или поставщиком услуг, товары или услуги которого Заемщик может оплатить, используя Заем Заимодавца.
Правила услуг	Составленные Заимодавцем в одностороннем порядке сроки выполнения доступных Дополнительных услуг.
Прейскурант	Составленный Заимодавцем в одностороннем порядке список Дополнительных (не является обязательными последствиями заключения или исполнения Договора) услуг и их стоимость, а также другие издержки, которые могут потребоваться от Заемщика в установленных в Договоре случаях и порядке.

Проценты за просрочку платежа	платеж, ставка которого определяется в Особых положениях Договора займа, и которую Заемщик должен платить Заимодавцу, если Заемщик опаздывает, не выполняет или ненадлежащим образом выполняет возврат Займа согласно Графику платежей.
Проценты по займу	плата за использование Займа, которую Заемщик платит Заимодавцу.
Сторона или Стороны	Заимодавец и Заемщик по отдельности или вместе.
Услуги	любая услуга, которую предоставляет Заимодавец.
Цифровые каналы	Цифровая среда (например, интернет-банк) и приложения (например, мобильный банк) Заимодавца, посредством которых Заимодавец может просматривать связанную с Заимодавцем информацию об Услугах или выполнять связанные с Услугами действия. Использование Цифровых каналов регламентируют правила и условия использования Цифровых каналов, которые доступны на нашем Веб-сайте.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ЕГО ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

- 1.1. Заимодавец заключает Договор займа на основании заявки Заемщика, которая создается: (1) на Веб-сайте Заимодавца; посредством другого электронного канала или средства связи; или (2) посредством электронных каналов или других средств связи Партнера Заимодавца; или в месте торговли Партнера Заимодавца.
- 1.2. Договор займа вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами. В случае дистанционного договора Договор займа вступает в силу, когда Заемщик подписывает договор Займа, используя один из надежных электронных способов подписания Договора займа, или выполнив указанный в Общих положениях идентификационный платеж на банковский счет Заимодавца.
- 1.3. Заемщик подтверждает, что заключение Договора займа не связано с хозяйственной или профессиональной деятельностью Заемщика. В противном случае к правовым отношениям между Заемщиком и Заимодавцем не применимы правовые акты, регламентирующие защиту прав потребителей.

2. ВЫДАЧА ЗАЙМА

- 2.1. Заимодавец выдает сумму Займа в указанный в правилах Услуг срок при условии, что: (1) Заемщик подписал Договор займа от руки или цифровым способом; и (2) личность Заемщика проверена согласно требованиям Заимодавца; (3) Заемщик перечислил идентификационный платеж. Заимодавец перечисляет сумму Займа на расчетный счет Заемщика или Партнера, если в Договоре займа не указано иное.
- 2.2. Заимодавец может не выдать Заем, если существует хотя бы одно из следующих обстоятельств: (1) Заемщик не подал Заимодавцу необходимые документы или информацию, или Заемщик подал подделанные или неправильные документы либо ложную или неправильную информацию; (2) личность Заемщика или подлинность поданных документов требуется дополнительно проверить; (3) изменились существенные обстоятельства, на основании которых выдается Заем (в том числе, ухудшилась кредитная способность Заемщика).

3. ВЫПЛАТА ЗАЙМА

- 3.1. Ежемесячный платеж – это ежемесячный денежный взнос на банковский счет Заимодавца, количество и частота которых установлена в Графике платежей и который образует платеж для возврата Займа, Проценты по Займу, плата за администрирование Договора займа и другие платежи, которые Заемщик обязан платить согласно Договору займа. Заемщик должен выполнять Ежемесячные платежи согласно Графику платежей.
- 3.2. Заимодавец считает Ежемесячный платеж выполненным в момент его получения на указанный в Договоре займа расчетный счет Заимодавца, если ссылочный номер платежа совпадает со ссылочным номером, указанным в Договоре займа.
- 3.3. Если Заемщик желает вернуть весь Заем или его часть до срока, Заемщик должен отправить Заимодавцу подписанное заявление, указав сумму возврата и дату его выполнения. Если Заемщик выполняет возврат всего Займа или его части до срока, Заемщик не должен платить проценты или другие издержки за тот период времени, когда Заем больше не будет использоваться. Заимодавец проинформирует Заемщика об общей сумме Ежемесячного платежа, которая проистекает из Договора займа в момент возврата.

- 3.4. Сумму, которая переплачена без подачи Заявления о досрочном возврате, Заимодавец считает авансовым платежом и направляет ее на покрытие будущих Ежемесячных платежей. Заимодавец свяжется с Заемщиком, чтобы выяснить цель направления авансового платежа, когда авансовый платеж достигнет суммы двух Ежемесячных платежей, согласно Графику платежей. Заемщик может направить авансовый платеж: (1) на частичное погашение основной суммы Займа, уменьшив сумму Ежемесячного платежа или срок Договора займа, заключив соответствующий договор с поправками; (2) вернуть авансовый платеж на основании письменного Заявления, если авансовый платеж не меньше банковской комиссии. Заемщик также может потребовать вернуть авансовый платеж, который меньше суммы двух Ежемесячных платежей, согласно Графику платежей, на основании письменного Заявления, если авансовый платеж не меньше банковской комиссии. Заимодавец возвращает Заемщику авансовый платеж в течение 10 (десяти) дней с момента получения Заявления.
- 3.5. Если полученная сумма Ежемесячного платежа меньше установленной в Графике платежей, платеж используется для погашения не выплаченной суммы в следующем порядке: (1) для покрытия неоплаченных процентов (как Проценты по займу, так и Проценты за просрочку платежа); (2) для покрытия основной суммы Займа; (3) для покрытия комиссии; (4) для покрытия платы за обслуживание; (5) для покрытия расходов на взыскание; (6) для покрытия неустойки.
- 3.6. Заемщик, на основании письменного Заявления, вправе потребовать разделить последний Ежемесячный платеж и получить новый График платежей до истечения срока последнего Ежемесячного платежа, заключив соответствующий договор с поправками.
- 3.7. Если Заемщик не выполняет проистекающие из Договора займа платежи в установленный срок, Заимодавец вправе потребовать возмещение расходов на взыскание (в том числе предупредительные письма/уведомления) согласно действующему в тот момент Прейскуранту и выполнение дополнительных соглашений к Договору займа (если относится). Заемщик обязан возместить Заимодавцу все расходы, которые возникли у Заимодавца в связи с сделанными Заимодавцем запросами, если они выполнены в связи с Договором займа или невыполнением условий Договора займа или их ненадлежащим выполнением со стороны Заемщика. Заимодавец вправе в одностороннем порядке отступить от Договора займа, если Заемщик не выполняет или должным образом не выполняет Договор займа.

4. ПРОЦЕНТЫ ПО ЗАЙМУ

- 4.1. Проценты по займу – это плата за использование Займа, которую Заемщик платит Заимодавцу. Проценты по займу в день – это проценты, которые начисляются после отступления от Договора займа за один день. Заимодавец начисляет Проценты по займу за переданную в распоряжение Заемщика невозвращенную часть Займа в соответствии со временем его использования и с учетом процентной ставки, указанной в Договоре займа. Проценты по займу Заемщик должен платить как часть каждого Ежемесячного платежа, если только в Договоре займа не оговорен иной порядок. Заимодавец начисляет Проценты по займу со дня вступления Договора займа в силу (включительно) до дня выполнения последнего Ежемесячного платежа по Займу (включительно).
- 4.2. При начислении Процент по займу или Процент за просрочку расчеты производятся на основании предположения, что в году 360 (триста шестьдесят) дней, в свою очередь в отношении прочих выплат по Договору займа, в том числе расчета годовой процентной ставки, принимается, что в году 365 (триста шестьдесят пять) дней или 366 (триста шестьдесят шесть) дней.
- 4.3. Процентная ставка по займу согласно Договору займа является либо фиксированной, либо меняющейся. Фиксированная процентная ставка по Займу не меняется в течение всего срока действия Договора займа, кроме случаев, которые предусмотрены в Особых положениях (если относится). Меняющаяся процентная ставка по Займу состоит из: (1) Базовой процентной ставки, то есть, EURIBOR (*Euro Interbank Offered Rate*) и (2) добавленной ставки, то есть, фиксированной процентной ставки, которая добавляется к базовой процентной ставке.
- 4.4. Действующие Базовые процентные ставки в установленный в Договоре займа период (в течение которого Базовая процентная ставка не меняется) доступны в онлайн на официальном веб-сайте Европейского Института денежных рынков. Применимую к Договору займа Базовую процентную ставку Заимодавец устанавливает в день высказывания предложения Займа, либо, в случае действующего Договора займа, изменив Базовую процентную ставку после установленного в Договоре займа срока, на основании последней известной Заимодавцу Базовой процентной ставки, которая не старше 2 (двух) рабочих дней. Отрицательная Базовая процентная ставка приравнивается к нулю. Если Базовая процентная ставка в день изменения ставки не опубликована, тогда применяется последняя доступная Базовая процентная ставка, которая опубликована до дня изменения процентной ставки;
- 4.5. После изменения Базовой процентной ставки Заимодавец предоставляет Заемщику доступ к новому Графику

платежей одним из способов: (1) при посредничестве Цифровых каналов; (2) при посредничестве электронной почты. Ежемесячные платежи необходимо производить вовремя и тогда, если Заемщик не получил новый График платежей.

- 4.6. Если публикация EURIBOR остановлена или прекращена на неопределенный срок, Заимодавец вправе изменить EURIBOR и установить новую применимую Базовую процентную ставку, принципы расчета которой схожи с EURIBOR. У Заимодавца есть право сменить EURIBOR, если Заимодавец считает, что существенно изменились принципы расчета EURIBOR. Заимодавец информирует Заемщика о новой применимой Базовой ставке, используя Цифровой канал, электронную почту или другие средства связи. Если Заемщик не согласен заменить EURIBOR новой применимой Базовой процентной ставкой, Заемщик вправе в течение 60 (шестьдесят) календарных дней со дня уведомления Заемщика об изменениях в одностороннем порядке отступить от Договора займа.
- 4.7. Для того, чтобы Заемщик мог в одностороннем порядке отступить от Договора займа в случае, указанном в п. 4.6х Общих положений, Заемщик до истечения срока предупреждения, используя Контактную информацию Заимодавца, должен подать письменное Заявление. В случае отступления от Договора займа Заемщик незамедлительно, но не позднее чем в течение шестидесяти (60) календарных дней после подачи Заимодавцу Заявления об одностороннем отступлении от Договора займа, должен вернуть все платежи, которые проистекают из Договора займа. Если в ранее указанный срок Заемщик не оплатил все проистекающие из Договора займа платежи, считается, что Заемщик согласен с применением замененной Базовой процентной ставки. Замененная Базовая процентная ставка вступает в силу на следующий календарный день после Заявления об одностороннем отступлении от истечения срока договора.

5. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПРОСРОЧКУ ПЛАТЕЖА И ДРУГИЕ ПЛАТЕЖИ В СЛУЧАЕ ПРОСРОЧКИ

- 5.1. Если Заемщик не выполняет в установленный срок платежи, которые проистекают из Договора займа, или не выполняет их в полном объеме, Заемщик платит Заимодавцу Проценты за просрочку платежа. Если указанная в Договоре займа ставка Процентов за просрочку ниже процентной ставки за просрочку потребительского займа, которая указана в нормативных актах Латвийской Республики, Заимодавец рассчитывает Проценты за просрочку платежа согласно процентной ставке за просрочку, которая указана в нормативных актах. Проценты за просрочку платежа начисляются с неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня после даты, до которой Заемщик должен был выполнить Ежемесячный платеж, до дня оплаты долга. Заимодавец применяет установленные нормативными актами ограничения суммы Процентов за просрочку. Проценты за просрочку платежа не начисляются с самих Процентов за просрочку, Процентов по займу или других платежей за использование Займа. Общая сумма Процентов за просрочку, начисленная в течение всего срока действия Договора займа, не может превышать размер изначальной суммы Займа.
- 5.2. Если Заемщик не выполняет проистекающие из Договора займа платежи в установленный срок или не платит их в полном объеме, Заемщик возмещает Заимодавцу все расходы, связанные с взысканием долга, в том числе, плату за отправку напоминания о долге и расходы на взыскание долга и/или юридические услуги и/или расходы на вознаграждение судебному исполнителю.

6. СООБЩЕНИЕ ВАЖНЫХ ФАКТОВ

- 6.1. Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней, информировать Заимодавца о любых обстоятельствах, которые стали известны Заемщику и могут препятствовать исполнению обязательств Заемщика согласно Договору займа, в том числе, но не ограничиваясь: (1) если ухудшается кредитная способность Заемщика, в том числе, уменьшаются постоянные доходы Заемщика или увеличиваются обязательства; (2) если Заемщик стал неплатежеспособным или против Заемщика в суд подано заявление о банкротстве либо начата процедура исполнения; (3) если в отношении Заемщика вступило в силу решение суда по иску, направленному против Заемщика, сумма которого превышает EUR 100,00 (сто евро, 00 центов); (4) если возникают обстоятельства или события, которые в любом другом виде существенно влияют или могут повлиять на исполнение Договора займа, либо препятствуют или делают невозможным исполнение Договора займа со стороны Заемщика; (5) если изменилась контактная информация Заемщика, которая указана в Договоре займа; (6) если указанный в Договоре займа предмет обеспечения был поврежден, сломан, украден или иным образом уничтожен (если относится).

7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА, ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА И ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА ЗАЙМА

- 7.1. Договор займа можно изменить только при письменном согласии Сторон, если в Договоре займа не установлено иное.
- 7.2. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменить Общие положения и Прейскурант. Изменения в Общих

положениях обязательны для Заемщика без его согласия, если изменения для Заемщика более благоприятны, чем Общие положения, которые действуют на момент заключения Договора займа. В противном случае применяются Общие положения, которые действуют на момент заключения Договора займа. Изменения в Прейскуранте обязательны для Заемщика, начиная со следующего дня после публикации Прейскуранта на Веб-сайте Заимодавца.

- 7.3. Срок действия Договора займа истекает в день, когда Стороны исполнили взаимные обязательства в полном объеме и установленном порядке, за исключением случаев, когда одна из Сторон использовала право в одностороннем порядке отступить от Договора займа.
- 7.4. У Заемщика есть право в одностороннем порядке отступить от Договора займа, не указывая причину отступления, в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора займа. Заемщик, используя Контактную информацию Заимодавца, должен в письменной форме информировать Заимодавца об отступлении от Договора займа. В случае отступления от Договора займа, Заемщик незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после уведомления об отступлении от Договора займа, должен вернуть Заимодавцу сумму Займа и заплатить Проценты по займу, которые начисляются со дня выдачи Займа до дня возврата Займа. В противном случае Заимодавец считает, что Заемщик не отступил от Договора займа.
- 7.5. У Заемщика нет права использовать право отступления, указанное в п. 7.4 Общих положений, и отступить от Договора займа в следующих случаях: (1) если Заем не превышает EUR 140,00 (сто сорок евро, 00 центов); (2) если Договор займа заключен в результате примирения Сторон, которое достигнуто в суде или при посредничестве Центра защиты прав потребителей; (3) в других случаях, установленных нормативными актами Латвийской Республики.
- 7.6. Если Заемщик возвращает Партнеру Заимодавца (продавцу товаров или поставщику услуг) часть товаров, которые были приобретены в рассрочку, заключив Договор займа с Заимодавцем, Заимодавец снижает сумму Договора займа и связывается с Заемщиком, чтобы прояснить изменения в порядке возврата Займа. Заемщик, подписывая соответствующие изменения в Договоре займа, может: (1) уменьшить сумму Ежемесячного платежа, оставив неизменным срок возврата Займа; (2) уменьшить срок возврата Займа, оставив неизменной сумму Ежемесячных платежей.
- 7.7. У Заимодавца есть право в одностороннем порядке отступить от Договора займа без предварительного уведомления и потребовать выполнения проистекающих из Договора займа платежей, на основании правовых актов и/или положений Договора займа и дополнительных соглашений к Договору займа и в установленном ими порядке. Также Заимодавец вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления отступить от Договора займа и потребовать выполнить все проистекающие из Договора займа платежи, если произошло хотя бы одно из следующих событий, которые Стороны считают обоснованной причиной для одностороннего отступления от Договора займа: (1) Заемщик задерживает Ежемесячный платеж, установленный в Графике платежей, более чем на 30 (тридцать дней); (2) наступили обстоятельства, указанные в пп. (2), (3), (4) и (6) пункта 6.1 Общих положений; (3) если предмет обеспечения поврежден, сломан, украден или иным образом уничтожен, либо его рыночная стоимость существенно уменьшилась и больше не покрывает половины неоплаченной суммы Займа по вине Заемщика (если относится); (4) Заем используется для других целей, чем указано в Договоре Займа, и/или Заемщик не подал подтверждение (платежный акт, счет, договор или другой подходящий документ) тому, что Заемщик использовал Заем в целях, указанных в Особых положениях Договора займа; (5) если после заключения Договора займа констатируется, что Заемщик предоставил ложные данные для получения Займа. В случае, если Заимодавец в одностороннем порядке отступает от Договора займа, Заимодавец информирует об этом Заемщика в письменной форме.
- 7.8. Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней со дня, когда одна из Сторон в одностороннем порядке отступила от Договора займа, уплатить Заимодавцу все неоплаченные суммы, которые проистекают из Договора займа и дополнительных соглашений к Договору займа.
- 7.9. У Заимодавца есть право уступить требования к Заемщику, проистекающие из Договора займа и/или дополнительных соглашений к Договору займа, и Заимодавец проинформирует Заемщика об уступке требования согласно нормативным актам Латвийской Республики. Заимодавец имеет право разглашать информацию о Договоре Займа и Заемщике третьим лицам, если соответствующее право и/или обязанность проистекает из нормативных актов Латвийской Республики или положений Договора займа и положений других дополнительных соглашений к Договору займа.

8. УСЛУГИ

- 8.1. Во время действия Договора займа Заемщик вправе получить указанные в Прейскуранте Услуги за указанную в

Прейскуранте плату.

8.2. Услуги предоставляются на основании письменного Заявления, которое Заемщик подает Заимодавцу: (1) на Веб-сайте Заимодавца; при посредничестве другого электронного канала или средства связи; (2) в филиале Заимодавца; (3) по почте.

8.3. Услуги предоставляются Заемщику после оплаты Услуг, в соответствии с указанной в Прейскуранте стоимостью.

9. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

9.1. Если Заемщик не доволен Услугами Заимодавца, Заемщик может подать жалобу (в письменном или электронном виде), используя Контактную информацию Заимодавца. В жалобе Заемщик должен как можно подробнее описать обстоятельства, которые вызвали неудовлетворенность Заемщика, и приложить документы для обоснования утверждений Заемщика.

9.2. Стороны решают любые споры путем переговоров. Если решить спор путем переговоров невозможно, Заемщик как потребитель имеет право обратиться в суд общей юрисдикции Латвийской Республики или Центр по защите прав потребителей (адрес: ул. Бривибас 55, Рига, LV-1010, телефон: +371 65452554, эл. почта: pasts@ptac.gov.lv, веб-сайт: www.ptac.gov.lv) для защиты своих прав. Заемщик может найти информацию на веб-сайте www.ptac.gov.lv. Жалобы, которые проистекают из Договора займа, который заключен при посредничестве средств связи, можно подать ec.europa.eu/odr.

9.3. Надзорным учреждением Заимодавца является Центр защиты прав потребителей (адрес: ул. Бривибас, 55, Рига, LV-1010, тел. +371 65452554, эл. почта: pasts@ptac.gov.lv, веб-сайт: www.ptac.gov.lv)